

學生問題之成因及處理方法

學生的問題有許多，但每一個問題的背後總有其原因，針對所產生問題的原因去引導學生解決問題或改變不良的行為。

學生的問題可以歸納為以下五大點：

- (一) 學業問題
- (二) 同儕關係問題
- (三) 情緒問題
- (四) 家庭問題
- (五) 行為問題

本人依據個人之理解及經驗將問題歸納並表達一些可能產生之原因及可行之解決方法。

(一) 學業問題

這是最實際的問題，也是學生、家長和教師最關注的問題。學生在學業上遇到的困難的確不少：有不明白課文內容、不喜歡某科目、不懂得如何學習、分配及善用學習時間等，所受到的種種挫折感亦使學生遲滯不進、無心向學，繼而引發情緒問題。背後的原因是：上課不專心，心有所思，掛念着某件事或未解決的事；亦有因身體不適而延誤學習或情緒不集中，未能吸收課堂內容；或是老師授課欠準備、不清晰，未能教明白使學生產生困惑；亦有因回家後無心學習，只顧玩耍而不溫習；又或是善忘，臨急抱佛腳，只略讀內容欠精練。解決的方法有：

1. 注意健康：

每天早上一定要吃早餐，有許多學生因匆忙或遲起床而不吃早餐或拖延至小息才吃，這是一個壞習慣。試想想如果沒有健康的體魄，那有精神去上課或活動呢！因此，要集中精神，精力充沛去應付全日的學習，早餐是非常重要的，但其他兩餐也不可忽視。適當的休息和運動配合學習生活，使學生身心愉快。

2. 備課：

這裡指的是學生事前的工作，即使是幼小的同學也有能力做到的。學生的課本是在新學年前買好的，有空時間乘假期翻閱，即使看看圖片和大標題（課題）。在每次上課前一天，可以再打開閱讀一次，就像看故事、雜誌、書的心態一樣就不覺沉悶。看的時候遇到有不明的地方可以把它圈出留待課時發問解決。到老師一說，腦海中已有初步概念，要聽明白也不難，可以加深對內容的認識。

3. 專注留神：

每一堂課必須投入聽課，每課必有重點，必有所學。把握重點，作一點筆記或劃下一些老師授課的要點，可以幫助溫習時的記憶。如果集中精神，參與活動，那麼便不覺得累和悶，越學越深入，越學越有趣，互動的學習氣氛使師生關係更佳，亦提高學習效能。因此，教師在備課時也需花多些心思去施教，使學生喜歡你，喜歡上課，形成樂學的精神。

4. 學習方法：

從小培養良好的生活習慣及學習一些有效的讀書方法便會事半功倍。有的學生做事很馬虎，讀書不認真，有的只是匆匆忙忙應付功課，有的則拖到最後一分鐘或要交之前才趕工完成。要培養學習方法，家長教師必須共同合作，雙管齊下施壓以改變學生不當之學習態度和學習行為。定下學習目標，分配好學習時間，用不同顏色筆劃下圈出重點、記下一些筆記、抽背、重溫、略讀、精讀、閱讀理解等都必須循序漸進地進行，並持之以恆，不斷練習。

5. 主動學習：

許多學生都很被動，已習慣填鴨式的教學，老師教什麼就學什麼，全單照收，不加思考，更不會去發問或啟發學習。要培養學生主動學習也要花時間去改造，教師可以鼓勵學生多發問，可以接納多類型的答覆，可以啟發多向的思維，引發問題互相交流。家長可以培養學生閱讀報紙、書籍的習慣，有利學習。



學生的問題許多，亦是家長和教師最關注的問題。
Os problemas dos estudantes são muitos e também são os problemas que mais preocupam os pais e os professores.
Students' problems are many and they are the most practical topics winning the concern of parents and teachers.

(二) 同儕關係問題

同學之間相處的時間頗長，自然少不免有些磨擦或不和，也有許多日常待人處事的問題產生了。通常要好的班會走在一起，成績好的一堆，頑皮活潑的一堆，也有喜愛獨個兒或只是兩、三人行走的走在一塊兒。同伴的問題就在於利益關係、意見交流、思想分享和學習經驗的過程。志同道合的自然一起，意見不和的就分開。但小學生的朋儕關係不定，有時愛這一班，過一陣子又轉向另一班。喜怒哀樂明確中又不穩定。許多時只是由一小問題而引伸出不和，但只要過一段時間或有人協助做中間人和解，事情很快就解決了。大致上同儕的問題不是太嚴重，只是個人性格和兒童期情緒支配而有偶發性的問題。家長和父母不必太著意，也不必太插手處理，留待他們自己去處理吧。只需要聽聽他們發發牢騷，情緒發洩一下就可以了，最怕的是高小學生聯群杯葛某位同學或欺負同學，甚至干擾了同學的日常生活，那麼在這種情況下，大人必須干涉協助解決了。破壞一段關係很容易，但要建立一段友誼卻花時間得多了。

(三) 情緒問題

這是由於第一、二點所引伸出的問題，亦有因個人身體情況或家庭問題而引發的。每個人都有情緒，小學時期的情緒問題如不處理好，長大後也不會很精彩了。要解決情緒問題必先要瞭解引起發脾氣的原因，然後讓他們在合適的環境下適當地表達他們的情緒。如長期有情緒問題的就必須找醫生作心理治療，不然童年的陰影會造成日後極大的禍害。

(四) 家庭問題

現代的家庭通常都只有一、兩個孩子，照顧理應全面，但因經濟發展問題，雙職的家庭無法抽時間陪伴孩子，導致幼小的心靈提早面對複雜的家庭關係和問題。單親和假單親的情況也日趨嚴重，即使是小康之家，相伴的時間也不多，每天忙碌的工作和學習已使孩子對人際關係漠不關心。香港家庭福利會(將軍澳區)家庭生活教育主任胡詠詩於去年設計了一份測試父母與子女關係的問卷調查結果中指出現今家長工作時間長，有的甚至要返內地工作，在缺少照顧和關心下因而有部分青少年受黨以物質引誘做壞事。胡姑娘建議家長要增強家庭的吸引力，令子女感受到父母的關心和合理地處理子女的零用錢(資料取自星島日報——2001年11月5日)。由此可見家庭關係的緊密和好壞直接影響子女在家和在外的行為與成長。亦曾在報章上見過這麼一段話：現今的父母很會投資賺錢，但卻很少把時間放在子女身上。其實父母投資最大的回報就是把時間和愛放在子女的身上，這種回報比任何一種投資會更多、更實在、更豐富和更珍貴。父母該反省一下，孩提的時代不長，過去了的時光是無法倒流的，到將來才後悔也無法補救了。珍惜現在才是最重要的。請父母在作出重大決定時，慎重考慮孩子的感受和未來的影響。因為你們的決定，孩子的一生亦將會改變很大。

(五) 行為問題

由以上的學業、同儕、情緒和家庭問題會延伸至行為上的問題。行為問題出現時已是很嚴重了，如再不正視會引發一連串的問題。孩童的表現方式比大人直接，一有不滿或想做的就用行動去表達。大人許多時忽視了聆聽子女的心聲，孩子唯有用行動去表示心思。正如巴士上張貼的標語：“你有多久沒有和子女傾談呢？”近期香港電視宣傳短片亦有提及父母每天花10分鐘的時間與子女交談。這些都反應了家長與子女要溝通的反思問題，也是切合教育子女的關鍵之道。如果在事情發生之前聆聽了，就可以知道問題，然後去協助疏導和解決。行為問題如不及時糾正，嚴重的改變人格，輕微的受人排斥，要塑造品格端正的人，必須從小培養。師長和父母就是孩子最好的榜樣。身教、言教並重，循循善誘，耐心地等待花蕾的成長吧，將來必開放精彩，果子滿林，一代傳一代。

總結

個人資質尚淺，這裡說的很少，理論不足，實際嘗試才是最重要。要解決所有的問題，這世界上並沒有特定的方法，要針對不同的性格特徵和背後原因去找出相應的措施。別怕處理錯了，最重要是去解決，讓孩子知道他的存在，他的重要，讓他感覺到你在關心著他，你是需要他，你也是和以往一樣的愛他的。這樣，浪子回頭並不難。人是感情的動物，對小孩一鬆一緊要控制得妥當。許多時是軟硬兼施，慢慢改變的。相信自己的孩子是可愛的，是特別的，是可以改變的，是最好的。相信自己的能力，自己是孩子最需要的，最親密和珍貴的伴侶。這樣，在雙方共同努力下，以愛傳愛，感之以情，相信自己和孩子是世界上最快樂、最幸福的了。其他的小問題就成為生活中的點綴和考驗吧，它會把你的關係拉得更緊、更近、更密切。

賧璐 摘自：《教師雜誌》第二期2002年5月

Os problemas dos estudantes, suas causas e formas de os resolver

Os problemas dos estudantes são muitos e, por trás de cada um, existem causas. Baseando-nos nas causas que provocam os problemas, há que orientar os estudantes na resolução dos mesmos e ajudá-los a mudar atitudes erradas.

Os problemas dos estudantes podem-se resumir em cinco pontos:

- (I) Problemas com os estudos
- (II) Problemas no relacionamento com os colegas
- (III) Problemas emocionais
- (IV) Problemas familiares
- (V) Problemas de comportamento

Eu própria, de acordo com a minha interpretação e experiência, resumo assim as razões que podem provocar problemas e a forma viável para a sua resolução.

(I) Problemas com os estudos

Este é o mais concreto dos problemas. É também o problema que mais preocupa os alunos, os pais e os professores. As dificuldades com os estudos não são poucas: não percebem o conteúdo das lições; não gostam de certa disciplina; não sabem como aprender, como aproveitar a distribuição do tempo; etc. As frustrações que os alunos sofrem têm implicação no seu progresso, desmotivando-os e provocando, por consequência, distúrbios emocionais. As razões de fundo são: falta de concentração nas aulas; distração; pensamento noutras coisas ou assuntos ainda não resolvidos; causas relacionadas com problemas de saúde que adiam a aprendizagem ou desconcentração das emoções - não conseguindo absorver o conteúdo das aulas; ainda, falta de preparação do professor, não é claro, não explica bem, o que leva os alunos a terem dúvidas; ainda porque, quando os alunos regressam a casa, não querem estudar mais, só querem brincar; outra razão poderá ser o esquecimento, só se preocupam em cima da hora, lêem pouco. A forma de resolver estes problemas passa por:

1. Cuidados com a saúde

Deve-se tomar o pequeno almoço todas as manhãs. Muitos estudantes levantam-se tarde e não tomam o pequeno almoço; outros, adiam essa refeição até à hora do intervalo o que é, qualquer deles, um mau hábito. Imagine-se uma pessoa que não é saudável; como poderá ela ter energia para frequentar as aulas ou participar nas actividades?! Portanto, o pequeno almoço é muito importante para enfrentar a aprendizagem fornecendo a capacidade de concentração e a energia suficiente durante todo o dia. No entanto, as outras duas refeições também são essenciais. Um descanso e desporto adequados completam a aprendizagem, permitindo aos alunos uma vida feliz.



劃下一些要點，可以幫助溫習的記憶。
Fazer apontamentos ou tomar notas dos assuntos mais importantes, vai ajudar a desenvolver a memória.
Grabbing the strategic items and marking the imparted essence, help to record the information deep in the heart and mind.

2. Preparação das lições

Compreende o trabalho de preparação dos alunos: mesmo os mais pequenos têm essa capacidade. Os livros são comprados antes do início do ano escolar, aproveitando o tempo livre e as férias para os folhear, mesmo que só vejam as gravuras ou títulos; só com isto, a criança ficará já com uma primeira impressão. Em cada véspera de ir à escola, a criança deve abrir o livro e ler uma vez. Essa leitura deve ser feita como a de um livro de histórias ou revista; assim não se aborrece. Durante a leitura deverá fazer um círculo nas partes que não percebe para mais tarde perguntar na aula. Quando o professor estiver a falar, já existe no seu cérebro uma primeira concepção, o que vai ser mais fácil para ela compreender e aprofundar os conteúdos.

3. Concentração

Os alunos devem concentrar-se nas aulas para ouvir as lições. Cada lição tem pontos chave, tem coisas para aprender. O aluno deve pegar nos pontos chave, fazer apontamentos ou tomar nota dos assuntos mais importantes que o professor ensinou; tudo isto vai ajudar a desenvolver a memória. Se houver concentração e participação nas actividades, o aluno não vai sentir-se tão aborrecido ou cansado; quanto mais ele aprende, maior será também o seu interesse. Um bom clima de aprendizagem entre o professor e os alunos pode aumentar a eficácia do ensino-aprendizagem. Portanto, os professores devem ter maior cuidado em preparar as lições levando os alunos a gostarem deles e também a gostarem de ir à escola, tomando o espírito de aprendizagem alegre. [Continuará...](#)