

## 02 教师谈学习评量

2003年底，特区政府对澳门教育制度开展修订工作，在咨询公众的《教育制度检讨建议案》内容第十二条提出：“评核学生的学习成效透过多元评核施行，以促进学生学习成功为主要目的”。这次向教师提出改革评量的方式，并不表示教师忽略学生态度和实作的学习结果，主要是因为传统的纸笔测验无法窥见学生的学习过程与真实应用的学习效果，亦因纸笔测验本身的局限，无法确切评量认知领域较高层次以及技能领域与情意领域的学习效果。

学习评量除了要达到既定教学目标外，学习过程的评量亦应受到重视。评量的目的与作用在于激励学生学习，确认学生学习的成果，诊断学生学习的弱点，为学生修正错误提供回馈讯息。评量亦为教师改进教学提供可靠的依据。究竟现时一般学校施行何种学习评量的方式？在评量改革中遇到哪些问题？

为了解本澳现时教师对学习评量的看法，以及在施行评量时所遇到的困难，今期《教师杂志》邀请了来自四所学校的初中教师，就有关学生评量问题进行了座谈会。参与座谈的教师包括培华中学的潘燕华老师、蔡高中学的陈燕萍老师、圣保禄学校的黄锦欢老师以及濠江中学的周启棻老师。同时，编辑组亦邀请了澳门大学教育学院梁成安博士参与座谈会，以引领相关问题的探讨。会上教师各抒己见，其中不少谈及的问题均值得我们前线教师作进一步的思考。

### 对多元评量的看法

编：现阶段教育界正展开教育制度检讨工作，在有关的建议案中提到向学生施行多元评量，究竟何谓多元评量？我们先请梁博士谈谈对多元评量的看法。

梁：理论上，所谓多元评量，可以指以下几方面：首先它可以指在评量项目方面的多元化，例如在传统评量中文、英文、数学等科目时，我们亦可尝试同时评量其他的内容，例如音乐、体育或德育等方面。理念上评量学生应多元化，不应偏重某一方面，特别在初中或小学，评量的空间较高中为大，因为不像高中阶段，学生需要面对公开考试的问题；而另一个概念是：多元评量是指不同形式的测验，例如实作评量、做研究计划等，这些都是运用不同的方式去评量学生的能力，所以多元评量可以从不同的角度去理解。但无论施行何种评量，都离不开它原先要达到的教学目标，有教学目标才有教学过程，最后产生教学评量。如果偏离了教学目标，评量本身就不能达到目的，亦失去评量的意义。在教学理论上，都强调教学目标、教学过程，以至最终的教学评量，这是三位一体的。意即教学要达到什么目标，于是进行一个过程，最后评量的结果要反映教学的目标。如果目标不清晰时，评量的结果就不清晰，其效果亦不会理想。

### 评量方式面面观

编：现在请各位介绍你们所任教的学校正在实施的有哪些评量方式？

黄：我校评量学生主要还是以纸笔考试方式为主，而平时的考核则会加入另类的评量方式，例如分小组完成专题习作(Project)、汇报演示(Presentation)等，现在对学生的评量正朝多元化方向发展，在考试的方式上亦会考虑加入多元化的元素。

周：我校重视学生的素质培养，对于评量学生的能力以及学习以分数作为主要依据。当然，不同的学科有不同的评量情况，各有不同的评分方法和要求。以语文科为例，除了平时的测验及考试外，平时上课我们会安排一个五分钟的“课前小演讲”活动，让学生发表对预习内容的看法，目的是培养学生的表达能力，这些活动会打分，对提升学生的能力有一定的效果。另外，为鼓励学生每星期阅读报章，老师会根据报章资料选取一些

专题，作为“写作小评论”的题目，让学生发表对报章内容的见解，提高写作能力。以成绩作为评量的结果，有它的优势，例如：一般的测验，它能及时反馈教师的教学质量，可以从纸面上的成绩看到学生的不足，学生也可以从中看到自己有哪些需要补救的地方，这种方式较为明确及清晰。我觉得，分数在一定程度上起着鼓励及促进学习的作用。很多学校到目前为止都是用分数作为评量学生学习成效的主要方式。当然，它亦有一定的片面性，例如试卷的批改，只由教师单方面去给予分数，这样较为主观；若以小组形式完成作业，然后在同学面前汇报，互相评比，这样就较为客观。我校亦有另一种评量方式，如地理科组，由科组长带着一组教师组成评量小组，给学生做地震、环保绿化等专题作业，要求学生搜集资料写报告，各组之间相互评量。音乐科亦进行音乐欣赏及音乐小评论活动，生物科组让学生进行分组种植实验活动，在植物收成时，由生物科组带著全级班主任去对学生的成果进行集体评量，使评量更多元化、更灵活，而且效果颇佳。

潘：我校亦以考试为主要的评量方式，并预计学生将会升读大学，故此，在评量方面亦考虑到日后衔接的问题。现在所谓评量的多元化，我校除了考试的评量外，学生的操行我们也在评量。在成绩考核方面，我校在去年将全学年分为三个学段，第一段及第三段各科均要考试，在第二段只考中、英、数三科，其他科目则以大测为一个基本分，目的是让学生重视学习的过程，不会偏重考试。因为部分学生对考试十分紧张，现行减少考试次数的做法，收到较好的效果，同时也重视培养学生的品格素质。关于评量学生品格方面，我校有一个名为“十项全能”的指标，包括：公德、守纪、礼貌仪表、自信心、服务精神、学习态度、人际关系、参与精神、创意精神及课外活动。这十个项目的评量透过多种方式进行；首先要学生自评，再由班干部去评，之后是各任课及班主任老师去评，最后由各级组及学校行政人员参与评量，使评量更加合理和准确。

陈：我们认为评量的目的是促进学生的发展，既要发挥评量的激励作用又要发挥评量的诊断作用。我校成绩评定方面，总体上都是以笔试方式来评量学生，同时亦不断推行和探索评量的多元化。自2000年在中学部推行ISO全面优质管理计划以来，学校的教学工作包括评量都有既定的程序作为运作的基准。例如关于学生学年成绩评量中规定：全学年分三个学段。全学年三个学段的成绩分配比例为三三四，即第一学段成绩占全年成绩的30%、第二学段成绩占全年成绩的30%，第三学段成绩占全年成绩的40%；每一学段的成绩由考试成绩和平时成绩（占50%）构成。平时成绩的评量，由各学科根据本科的特点订定出评量学生

接第8页







的准则及分数比例，作为老师评量平时成绩的指引。以理科组为例，指引中规定每学段平时成绩评量按七二一的比例实施，即测验成绩占平时成绩的70%，实验操作、实验考试、专题报告、作业讲评、小制作等占平时成绩的20%，学习表现，包括学习态度、课堂上有否积极思考及发言，缴交功课表现等占10%。从成绩评量的构成中，体现了以笔试方式为主的多元评量方式，即除了测验考试的成绩外，还有实验操作、专题报告、作业讲评、小制作、学习态度、课堂上有否积极思考及发言、缴交功课等方面的多元评量。这种评量方式既考虑了学生的智力因素也考虑了学生的非智力因素两个层面。同时，通过ISO全面优质管理之持续改善机制的每年检讨，保证了多元化评量的探索和深化，评量的作用得以有效的发挥，学生的智力因素和非智力因素均得到提升，理科组绝大多数班级的合格率达到或超过校本标准的要求。

梁：理论上评量都会涉及两个大方向；一是公平性，另一个是对学习者需要的鼓励。两者看似是不同的目标，这就要看你的教育目标为何，若果教学目标是要订下一个公平的升留级准则，就不同于是对学生学习的激励或鼓励，这两个目标是很不相同的，若在同个教学环境下同时达到上述两种目标，操作技巧要求较高，同时，现阶段不宜将两方面的目标混合一起实施。

周：我们所采用的各种评量，目的都是以鼓励为主，使学生能主动地、愉快地学习。

梁：既然一些评量的目的是鼓励性，那么未必需要准确地评量，无需准确分辨两个接近分数的分别，所以很多教育学家都建议，如果评量的目的是鼓励或激励性的话，就不必给予0至100分的分数，只需给予一些符号表示就足够。

周：若初中阶段所有科目，包括中、英、数等科目都去实行这种方式，学生基本都可以升班，但到了高中，又要求以分数作评量的结果，那该怎么办？如何与高中应试模式衔接？

## 术科评量何去何从？

编：如梁博士所讲，那就要看评量的目的为何，不同的目的选取的评量方式会有所侧重。以下了解一下各校对于术科有哪些评量方式？

周：音乐科的评量中，若学生成绩差，我们会给予机会重考，直至学生能合格为止。本人认为音乐教育的目的是培养学生的音乐素质，对美的欣赏能力，懂得一些关于音乐的基础知识等。考试除了要唱歌之外，平时还有一种名为“音乐小评论”的评量方式，就是当学生进行音乐欣赏之后，对所听过的乐曲说出观点。还有关于乐理知识的小测，如果学生不合格，我们会给予机会，并加以辅导，直至学生合格为止。

潘：电脑科评量方面，因为应用资讯科技是现今生活的一部分，学生应该掌握一定的应用资讯科技的能力。若学生连最基本的技能都不能掌握，这不可能给予合格分数。若初中的学生电脑基础能力未能达到要求，到了高中，要学的内容将更难，相信到时亦不会通过相关的评量。

梁：有否考虑到学生电脑科不合格，当中的原因是学生的经济条件未能拥有一部电脑，因而缺少练习的机会，而导致学生成绩不合格？

潘：教师会给予时间让学生练习，放学后电脑室都开放给学生使用。我们曾观察过一位电脑科不合格的学生，他虽然很努力学习，笔试都能通过，但到上机实习时不能达到我们最基本的要求，结果在学年中三段考始终都不及格。

梁：这里涉及两个问题，第一，个别学生对电脑机械操作是

否有障碍，当学生各方面的学习都能通过评量，但其中某科的某些项目因为出现学障或其他原因而未能达到要求，应否作弹性处理？就教学而言，可能需要个别辅导。第二，学生在校内或家中是否有足够的电脑操作机会，这可能需要行政上配合。例如上述例子，虽然学校是开放电脑室让学生去练习，但可能在北区某些学生，由于经济条件差，无条件购买电脑，而在学校亦遇到限时使用的问题，这些学生比起其他家中有购置电脑的学生缺少练习的机会，这些都会影响学生的学习。在此，要强调的是无论什么新的评量标准，我们都要有清晰的教学目标，要刺激学生，为了学生的学习，评量是为了学生学习而设的，另一方面，评量是令教学的素质有所保证，要求学生的学习达到某个标准。但每一个评量都要回应每一个目标。

## 评量工作困难多

编：教师施行各种评量时，有哪些困难？

黄：在试行多元评量时，确实遇到一些困难。虽然教师们都知道实施新的评量方式是好的，但由于每位教师面对学生的人数较多，很难全面照顾，而且由于多元评量的实施较传统的纸笔考试费时，使教师的教学进程跟不上教学进度的要求。通常在教学过程中，在限定的教学时间内，为了完成预定的教学任务，我们都会为每个科目制定教学进度，要求在规定的时间内完成为学生安排所教的内容。然而，平时要施行新的评量项目，同时还要照顾平时的测验、考试，在加入另外一些评量方式去评量学生，所需时间较多，例如要分组安排学生进行研究，完成专题习作，之后又要安排汇报演示，以此评量学生的学习成果，由于所需时间较多，则会影响原有教学进程。

周：无论施行哪一种评量方式，但最后要决定学生升留级方面，我们不得不跟从趋势，以考试的分数作决定。虽然平时的考核加入了各种不同的评量方式，但仍以大测及小测为主。因为目前所使用的各种评量方式，除了一般的纸笔测验外，如种植活动的评量、完成专题习作、汇报演示，其他的评量，较难有一个客观准确的尺度标准去评量学生的成绩，所以，上述这些评量方式实际上是把一些课外活动的形式引进课堂。我们现在虽然在讨论初中教育，但这些学生亦会转到高中学习，而高中阶段将会面对日后升读大学的公开考试问题，少不免是应试的教育，所以谁也不会初中这个基础阶段进行大规模的改动。我觉得在评量的过程中，最困难的是摸索及试行的过程，若一旦完成这个过程，在学校的指导下开始改革，加以实施就会较好。但若果是处于试行的情况，教师一边试行新的评量，一边又要维持旧有的评量方式，工作量会增加很多。

陈：实施多元评量时，在评量的方法、内容、要求、效果、时间、资源分配等方面都需要作周密的准备和精心的设计，否则容易流于形式，失去评量的意义，这体现了评量工作的困难。例如理科组在实施实验操作的评量中，在怎样评量学生的实验操作，评量哪些操作，题目的设置、要求、尺度、操作时间、学生分组、仪器的准备、实验室的安排、教师的安排等评量的运作方面，经历了两年的尝试、实践，多位老师的参与和共同努力，才摸索出一套较为可行的评量模式。目前实验操作的评量，只处于评量基本操作技能和基本数据获取的阶段上。若要实施较高层次的实验评量，如较高要求的实验改良、实验设计等，则需要较长的时间方可达到。

潘：学校升留级的规定、学生未来升读大学要应付的高考及其他不同升迁取向的考试都带给教师很大压力，这与学校施行多元评量互相产生矛盾。考试是一个最基本、最快捷的手段，因为通过考试可以评量学生基础知识的掌握情况。教师面对的困难可以由我校其中的一个例子看到，例如：去年有一位中三毕业班的学生，全部科目中，只有电脑一科不合格，我们在评量时考虑到初三毕业班学生不能带科升读高一，所以在处理上感到困难。当然，除了成绩之外，我们亦有查看该学生全年的学习发展情况，从全学年的成绩纪录中，发现他全年的电脑科成绩均无多大进步，期间老师虽加以辅导，努力协助，但效果不明显，如何评量该生升班还是留级呢？这给教师的决定带来一定困难。

接第9页



### 留级补修可行吗？

梁：你们有否考虑，有哪些科目是容许留级补修的？即让学生升班，但不合格的科目就降一级去补修？

潘：这种做法，对于学校的行政运作是较难实行的。

梁：理论上这种做法对学生是好的，好像大学学分制一样，不合格的科目就重读。

周：这个做法实行有一定困难，班多、学生人数多，在具体操作上会引致混乱。

梁：当然，这是需要其他的配套支援才能施行。

潘：无论如何，学生的基础能力是需要由低班开始巩固，例如英文科，若有些学生在小学时期学习成绩已经特别差，那么任由他继续升读中学，遇到的困难将会更大。我校曾有学生连续两年英文科都不合格，其间老师不停地鼓励，虽然该生也很努力，但不能吸收；一些转读生亦反映是因为连续两年英语不合格，所以转校，但第三年同样因为英文基础差而再面临留级的厄运。面对评量差生的问题，老师也感到很矛盾，一般认为，为了学生将来的发展，不把焦点放在总结性评量上，而转到检视学生的学习过程是否有进步，同时亦观察他在第三学段的成绩，若果该科合格的话，所得分数距离合格要求差距不太远，就会给予补考机会。我们尝试用这个方法，帮助了有进步而成功升级的学生，但亦有不懂得珍惜这个机会而成为失败者。

周：有些学生，虽然学校给了机会，但由于分数很低，进步不大，所以仅一科不合格，仍然要留级。而学生的成绩距离合格只差一点时，可以通过学校行政的讨论，决定补考、升留问题。

### 新评量实施需要家长理解

梁：家长对所谓新的评量反应如何？

黄：在学习评量方面，我校前几年已定下十五年多元智能评量计划，逐步由幼稚园开始实行改革。不过，我们担心家长是否认同我们的测量方式，因为这些多元评量并无一个具体的分数向家长呈现，家长将会质疑评量的准确性及公平性，若因为该种评量而导致学生留级或要离校，家长就会埋怨。

陈：我校幼稚园推行校本多元智能学习评量已有两年时间，以智能光谱系统作为评量工具评量学生。开始实施时，因为智能光谱系统没有具体的分数显示，有部分家长不大理解。其间，学校通过各种渠道与家长沟通，向家长解释该评量系统的特点，发出评量指引，让家长认识学校实施的新评量方式及此种评量方式对了解学生的成长，发展历程和实施适切的教学，教育方法所带来的好处，现时家长已理解和适应这种评量方式了。

潘：评量学生的行为若得不到家长的认同或家长不明白的就会反对。就评量学生的行为，我校设计了一个25问的评量表，列出多项学生行为的评量准则，用以评量学生每周的行为，通过这个评量表，让学生回顾过去一星期行为上要发扬和改善的地方，让学生自我完善。我们会让学生知道这25问的填写是要计算在操行分数内的，评量的方式是由学生本人自行填写，由班主任统计。

在短短两个小时的座谈中，四位教师对于要实施评量改革的困境仍有说不完的个人体会。无可置疑，评量引导教学是既存的现象，教师面对评量的变革将面临许多技术上的难题。然而，评量改革是提升教学效果以及学习质量的重要策略，教育改革者须透过多种渠道，提升教师评量的知识与评量素养，推动整个社会关注评量的实质意义、功能与影响，使评量改革从形式上追求多元的评量方式回归到教育的本质。

摘自：《教师杂志》第七期 2004年1月

## 02 Opiniões dos professores sobre a Qualidade da Avaliação no Ensino

Nos finais de 2003, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau iniciou o processo de revisão do Sistema Educativo de Macau. No artigo N.º 12 da "Proposta de Revisão do Sistema Educativo" - posto à disposição do público para consulta - foi proposto que: "A avaliação do desempenho académico dos alunos deve ser feita num sistema de avaliação múltipla, com o objectivo de melhorar a sua aprendizagem". Este tipo de Reforma da Avaliação Qualitativa proposta aos professores não quer significar que eles devam ignorar a atitude e o desempenho prático dos alunos perante o estudo. A razão principal prende-se com o facto de o processo de aprendizagem e a aplicação real dos conhecimentos adquiridos não poderem ser verificados através dos exames escritos tradicionais. Devido às limitações dos exames escritos tradicionais, o domínio máximo de conhecimentos, de destrezas e o sentimento de sucesso académico não podem ser avaliados com precisão.

Na Aprendizagem com Avaliação Qualitativa é tida em conta, não só a concretização dos objectivos de ensino-aprendizagem mas, também, o processo de aquisição de conhecimentos. A avaliação tem como funções e finalidades: incentivar os alunos a aprenderem, permitir que a aprendizagem dos alunos seja reconhecida, diagnosticar quais os pontos mais fracos na aprendizagem dos alunos, corrigir os

Continuação Pág. 10

