02 Tratamento de Acidente Escolar

1. Como tratar a pressão causada por acidentes graves?

O que é um acidente grave?

Designa-se por acidente grave o acontecimento ou situação que aconteça bruscamente dentro da comunidade, afectando a segurança pessoal, por exemplo: perda de vida, trauma grave, entre outros, e/ou acidente com ampla influência que, ao mesmo tempo, provoque a inquietação, pressão ou sensação de dor/ansiedade em relação às pessoas que sofreram ou souberam do acontecimento, como por exemplo: acidente de trânsito, suicídio do vizinho, surto de epidemia, etc.

O que é "a reacção sob a pressão de um acidente grave"?

Surgem, eventualmente, na pessoa afectada algumas fortes reacções psicológicas, por exemplo: frieza, insensibilidade, e alguns sinais incómodos do corpo, após a ocorrência do acidente grave originado por impossibilidade de uso da forma normal para enfrentar o caso. Designa-se "reacção sob a pressão de acidente grave" as reacções normais aparecidas perante uma situação anormal.

Quais são as reacções sob a pressão de um acidente grave?

Aparecem eventualmente as seguintes situações:

- Corpo — Dores de cabeça, incómodo gastrintestinal, mudanças de apetite, ter pesadelos, insónia, respiração difícil
- Emoção — Melancolia, agitação e inquietação, ter mau génio, ter medo do isolamento, sem ajuda, faltar a sensação de segurança
- Conhecimento — Ter ideias confusas, ser incapaz de concentrar a atenção, ser indeciso, ficar com má memória, ter dificuldades de tomar decisões
- Acção — Recuar na conduta, soluçar, atacar, recuar nas relações com os companheiros, perder o interesse pelas actividades quoditianas, estar muito alerta com o ambiente

Como tratar as reacções sob a pressão?

Aconselham-se os tratamentos seguintes, caso aconteçam situações semelhantes as acima indicadas a você ou aos seus parentes:

- Tomar comidas convenientes, tais como: absorvendo mais comidas ricas em proteínas, hidrato de carbono e aminoácidos.
- Praticar desporto adequado, podendo melhorar a dormida e equilibrar a substância que cause pressão no corpo.
- Realizar actividades relaxantes, de modo a reduzir os sintomas de nervosismo, pressão e dores e cabeça, entre outros.
- Manifestar adequadamente preocupações às pessoas credíveis, de forma a suavizar a emoção e conseguir o apoio de outrem, e assim mesmo fazer a si próprio conhecer mais claramente a situação.

Quando é que precisa de procurar o aconselhamento profissional:

Caso apareça:

- Ter recordações do acidente.
- Fugir sucessivamente de contactar com pessoa, local ou coisa que relacione com o acidente.
- Suceder continuamente as situações de estar demasiado alerta, de sensibilidade excessiva.
- É preciso procurar a ajuda dos profissionais, caso ultrapassem mais de 30 dias as situações acima indicadas e influenciem a vida quotodiana.

2. Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar

O que é um Grave Acidente Escolar?

Designa-se por grave acidente escolar o acontecimento ou situação relacionados com alunos que aconteça inesperadamente dentro ou fora da escola e afectando a segurança pessoal, por exemplo: perda de vida, trauma grave, entre outros, e/ou acidente com ampla influência, e ao mesmo tempo, provoque a inquietação, pressão ou sensação de dor/ansiedade em relação às pessoas que sofreram ou souberam do acontecimento, como por exemplo: acidente de trânsito com o aluno, suicídio do aluno, acontecimento de violência escolar.

Porque é que é preciso de fundar o Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar?

Sendo o período de aprendizagem escolar também uma fase de contínuo desenvolvimento fisico-psicológico para o aluno, no caso de grave acidente escolar, um tratamento adequado ou não influenciará directamente o crescimento físico-psicológico do aluno, pelo que observa-se a necessidade de fundar o "Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar". O grupo poderá coordenar e pôr a funcionar os recursos interiores e exteriores da escola, diminuir a influência negativa do grave acidente sofrido pela escola, e pelos alunos e docentes e não docentes da escola.

Destinatário de serviço do Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar

Os alunos que frequentem a escola primária, secundária e jardim infantil de Macau, os encarregados de educação, docentes e não docentes da escola.

Membros do "Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar"

O grupo é composto, na sua totalidade por 17 aconselhadores de alunos que receberam uma formação profissional, escolhidos e acreditados pela Direcção dos Serviços de Educação e Juventude e instituições de serviços de aconselhamento, sendo, dos três, 1 convocador e 2 vice-convocadores, divididos os restantes 14 em dois grupos de acordo com os apoios necessários para o acidente grave.

Continuação Pag. 7

Papel do "Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar"

O "Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar" é uma organização de funcionamento independente, sendo responsável perante a escola na qual aconteça o acidente e a DSEJ. Mesmo escolhidos e acreditados por várias instituições de serviço de aconselhamento, os membros do grupo intervêm em nome do grupo no caso quando participem no trabalho do grupo, ultrapassando, por um lado, limites das instituições, devendo também manter, por outro lado, o princípio de guardar os segredos.

Como arranca o "Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar"

Caso acontecer um acidente grave e for preciso o apoio do grupo, poderá este arrancar de acordo com o seguinte processo:

1. A escola com aconselhador acreditado na própria escola
   A escola comunica ao aconselhador acreditado na escola e cabe à instituição ao qual este pertence contactar o convocador do grupo que deverá recolher as informações e tomar a decisão com a instituição, se deverá arrancar o grupo ou não, considerando a situação do acidente grave (tais como o número de pessoas afectadas ou a dimensão dos sectores envolvidos, entre os outros.).
2. A escola sem aconselhador acreditado na própria escola
   A escola comunica à DSEJ e cabe à DSEJ comunicar ao convocador do grupo que deverá contactar a escola e recolher as informações das pessoas envolvidas, assim mesmo tomar a decisão com a escola se deverá arrancar o grupo ou não, considerando a situação do acidente grave (tais como o número de pessoas afectadas ou a dimensão dos sectores envolvidos, entre outros.).

Disposição de trabalho pós arranque do Grupo de Apoio ao Tratamento de Grave Acidente Escolar

- O convocador do grupo contacta o chefe do grupo para colaborar no programa de tratamento de crise, definir o número de pessoas necessárias.
- O chefe do grupo contacta os membros do grupo de acordo com e o número de pessoas necessárias para a situação.
- O convocador comunica a instituição à qual pertencem os membros do grupo que precisem de participar no tratamento do acidente.
- Antes de tratamento, o convocador convoca/preside a reunião de breve apresentação com os membros participantes do grupo e distribui-lhes os trabalhos.
- Começa a acção de tratamento de acidente.
- Os membros do grupo devem informar, pós cada trabalho concluído, ao chefe do grupo a situação, os casos especiais descobertos e o apoio necessário, devendo este comunicar periodicamente o desenvolvimento do trabalho ao convocador e à escola.
- Concluídos todos os trabalhos de tratamento de acidente grave, cabe ao aconselhador acreditado na escola acompanhar o aconselhamento posterior ao indivíduo ou turma que precise de mais tratamento e acompanhamento, sob condição de discutir com a escola. No caso de escolas sem aconselhador acreditado na escola, cabe ao Centro do Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial da DSEJ prestar o serviço do acompanhamento.

Para mais informações

É favor ligar para o telefone: 28401010, nas horas de expediente para o Centro do Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial da DSEJ, Endereço: 2º andar, No. 31 de Rua Formosa, E-mail: cappee@dsej.gov.mo

02 School Crisis Management

1.How to handle pressure brought by crisis event?

• What is [Crisis Event]?

Crisis Event means an incidence or situation that happens suddenly in the community. The accident involves personal safety or the accident has a broad impact bringing psychological hurt and sentimental restlessness on persons who experience or know this accident. Examples are traffic accident, neighbor's suicide and outburst of epidemic diseases.

• What is [Pressure Reaction after Crisis Event]?

After the happening of crises event, the person involved may create some strong psychological reactions such as indifference, insensibility and some uncomfortable signals in body may appear because his/her usual mode of handling event does not work. These natural reactions in face of unusual situation are called [Pressure Reaction after Crisis Event].

• What are the aspects included in pressure reaction after crisis event?

The followings may appear:

- Body Headache, stomach upset, change of appetite, nightmare, insomnia, breathing problem
- Emotion Melancholy, restless with anxiety, easy to lose one's temper, afraid of loneliness, feel helpless, lack of sense of personal safety
- Cognition Thinking in confusion, lack of concentration, suspicious, poor memory, difficult to make decision
- Conduct Backward conduct, weep, attack, fall back from friendship, lost of interest on daily life, keen sense of environmental danger

Continuing on P.8