



03

# 要用心沟通 不要机械监控

每一位父母都希望自己的子女健康成长，在未来能获得成功，因而总希望借自己的规划和努力，为子女提早铺就一条平坦的成长之路。家长对子女抱持的期望愈高，对子女的学业就会愈关心，教育子女的行为也会愈积极。

## 须“全天候”监察子女吗？

“全天候”父母每刻都关心着子女的状况：今早出门迟了5分钟，他/她会否因此而迟到？今早天气转凉，他/她的衣服穿得够吗？此刻他/她在上体育课，不知会否受伤？今天的测验未知成绩如何？放学的时间过了仍未见回家，不知他/她到什么地方去了？……家长都期望自己有“千里眼”及“顺风耳”，随时监察到子女的行为，了解子女的状况，尤其是对年幼子女。

IT人曾经看过一部名叫“鹰眼”的西片，片中的人工智能超级电脑就能控制整个城市的任何电子设备及机械，尤其是它能接上社区每一角落的闭路电视摄像机，每时每刻都能监察目标人物的行为，使其无所遁形。或许会有家长想拥有这样的高科技产品，使得监察子女变得容易。事实上，现时要做到“全天候”监察并不困难。

## 高科技助家长了解子女状况

在邻近的香港，学界近年大力发展电子校园，几乎每个家长都拥有一个网上户口，以查阅子女的学习情况，例如考勤及欠交功课纪录，家长不论在任何时候或身处任何地方，只需接上互联网，就可知道子女在学校的情况。听说有些幼稚园甚至在课室安装网路摄像机，让家长可以观看子女上课的实况。据悉，本澳的一些学校亦致力发展电子校园，就读该等学校学生的家长亦可从学校的网页内找到子女的考勤、学习成绩及功课布置情况等，有家长表示，最方便的是可以核对子女的“学生手册”是否漏写当天的功课。

日本同样也有类似的高科技手段，据报章报道，日本一家公司发明了一种学生卡，其内置芯片可以记录学生出勤状况：学生们入校门时经过扫描，入校时间就被记录下来，同时其父母就能通过手机或电脑接收到一封邮件，通知他们孩子已经到校。同样，学生在放学时再次扫描，这样父母就可以估算出他们大约何时能回到家里。

在芬兰，政府于2003年通过一项法律，允许家长们使用配有全球定位系统（GPS）的手机跟踪子女的一举一动。该法律规定，家长如果跟踪年龄在15岁或15岁以上的孩子，必须得到他们的许可，但年龄在15岁以下的无需获得孩子的许可。另外，如果发生紧急情况，家长无需获得子女的同意，亦可对他们进行全方位追踪。

美国近年亦大力发展有关科技手段，据《纽约时报》报道，其中一间名为ParentConnect公司的网上平台已有2000万名中、小学生用户，约占全美中、小学生人数的四成，参与的家长只需登入ParentConnect的网站，便可即时查阅子女当日在校的表现，如出席纪录、欠交功课纪录以及小测成绩。系统更设有手机提示服务，以“确保”家长不会错过最新资讯。此外，家长甚至可即时知道孩子每天在班中成绩的升降，有使用该服务的家长表示，每天平均查阅3、4次，一如留意股市行情。引入该类服务的Huth Middle School的校长Ron Jones认为，现在“双职家长”比较普遍，网上即时查核功能有助

于加强家、校沟通。美国不少家长均认为应该把该类服务扩展到更多学校，尤其是高校，因为身处反叛期的子女普遍跟父母的关系较为疏离，网上即时查核功能可帮助家长了解子女的学习情况。

## 勿让科技妨碍沟通

科技为人们带来生活上的方便，但家长若缺乏使用科技的正确态度，缺乏经营亲子关系的用心，则可能引致不良后果。上述种种新的科技手段，对于子女的教养，尤其是亲子之间的沟通是否都有好处呢？

专家提醒家长，过分看重成绩，疏于情感关怀只会徒添孩子的压力和亲子间的疏离感，减少互信，倾向追求自主的年轻子女尤其如此。随着青少年时期的到来，孩子与家庭成员的联系开始发生变化：青少年希望有更多的独自行动的空间，希望有更多的时间跟同伴相处。自我价值感高的子女，其父母往往较多采用接纳的方式面对孩子，较少试图去控制。消极的管教态度、强迫性的互动过程，都会因父母的急躁和对孩子的负面评价，而导致子女的低自尊、攻击行为或学业问题。

家长们，试想当您下班回家后开启电脑，知道子女不及格时，会否忍不住吵醒睡梦中的子女，大骂他/她一顿？子女回家时，一般都希望得到父母温馨的问候，但结果因父母当天在网上获知子女不及格或迟到的讯息，一进门便被骂个狗血淋头，子女可能感觉父母整天在监视着自己，无论在任何时候都觉得失去私隐。孩子可能认为，既然父母早已知道我在学校的情况，那就没有必要也没有兴致再向父母讲述他/她本来认为值得讲的事情，这会令家长与子女之间的关系大为紧张，妨碍彼此的沟通。

IT人(作者为资讯科技专业人士)

摘自：《百份百家长》第二十五期，2009年3月

