

02

介绍澳门防止虐待儿童会护儿中心

简史

澳门防止虐待儿童会成立于2005年1月，由1979年成立于香港的防止虐待儿童会创办。2006年4月17日，澳门社会工作局将氹仔帝庭轩会址交由澳门防止虐待儿童会护儿中心管理，中心投入运作三年多，所担任的角色有四个：1) 保护儿童；2) 辅导及治疗；3) 预防虐儿；4) 倡导角色。

护儿中心的主要工作是开展社区预防及教育工作，向社会大众宣传保护儿童的知识，并开展个案跟进及辅导服务；另外，中心透过与不同的社会机构，如医院、执法机关、家庭及社区中心、学校等的联系，关注儿童受虐个案并进行跟进工作，期望为儿童营造一个健康成长的环境，使她/他们远离伤害，茁壮成长。

防止虐待儿童会护儿中心是澳门一所专责提供保护儿童服务的民间机构，致力于消除虐待儿童及疏忽照顾儿童事件，提高公众人士对防止虐待儿童问题的认识，为儿童及家庭提供优质及全面的预防与治疗服务。

使命

1. 倡导全面的儿童政策。
2. 透过社区教育及培训专业人员，提供高质素的预防服务。
3. 为儿童及家庭提供专业的保护儿童服务。
4. 推动创新计划，促进保护儿童工作的发展。

展望

努力成为保护儿童的主要机构，为儿童的理想成长及发展，拓展关怀备至又无暴力的环境。

目标

1. 致力于消除澳门虐待儿童及疏忽照顾儿童事件。
2. 建立、维持和支援专业服务，以帮助受虐待或被疏忽照顾的儿童，及与子女相处有问题的家长。
3. 提高澳门公众人士对于防止虐待儿童问题的认识。
4. 进行各种保护儿童的活动，以期达致上述目标。

角色与重点

1. 协助本澳家庭掌握保护儿童的知识及技巧，以消除暴力，用关怀的方法诱导孩子成长。
2. 扮演教育及训练的角色，提升社会对保护儿童的认知。
3. 培训社区领袖、家长和儿童成为义工及保护儿童大使。
4. 对本澳订定处理虐儿个案的机制及守则提出意见。
5. 对澳门政府借本地的调查研究订定保护儿童策略给予意见。

服务范围

1. 家庭教育：提高家长与子女的沟通技巧，协助家长以关怀、非暴力方法照顾及引导孩子。
2. 小组活动：小组活动的范围甚广，包括教育、治疗、以至康乐及互助网络等多元化内容。
3. 个案辅导：社工透过调查及采取适当的行动，如辅导、家访及同工会谈等，处理个案。
4. 社区推广：借社区教育及创新计划，提高公众人士对于防止虐待儿童问题的认识，推动大众参与对儿童的保护。
5. 专题讲座：加强大众及专业人士对儿童权利的认识，倡导社会人士重视保护儿童。
6. 义工服务：为有需要的儿童及家庭提供探访服务，作出预防的工作。
7. 专业培训：扮演教育及训练的角色，提供高质素的预防及支援的保护儿童服务。

要有效预防及处理虐待儿童事件，除了当事人应及早向专业人士求助之外，公众对于虐待儿童的意识亦需要提升。有了基本认识和合宜的相应行动，虐待儿童事件定能减少。求助是勇气的表现，可避免问题恶化。作为社区内的一分子，请留意您的社区，关心您身边的人，对需要协助的人伸出援手，特别是当知道有亲友或邻居遇有困难时，您应该致电举报或寻求协助。





“生之喜悦”家庭服务

这里要特别向大家介绍的，是“生之喜悦”先导计划。从小城跻身成国际都市，生活的压迫感亦随急速的社会变化而来，澳门的居民确实需要许多适应，尤其是对于一些将为人母的女性来说，可能会产生焦虑，造成一定程度的压力。

有鉴于此，本中心从2008年初开始推行一项名为“生之喜悦”的家庭探访先导计划。此计划乃引进国外的服务概念，在香港已推行了一段时间，经评估后此计划能对儿童的健康成长有一定成效，有助于及早预防虐儿个案的发生。

“生之喜悦”家庭探访计划透过一班经过训练的妇女义工，以为期一年的定期探访和电话联络，给予实质支援和关怀，让准父母对新生婴儿所带来的焦虑和压力得以舒缓。其目的是让准父母能掌握到产前、产后的护理常识，减少焦虑和压力，有需要时获得即时之协助。为加强父母对照顾幼儿的认识，中心更定期邀请医护人员为新生婴儿的父母举办幼儿

健康讲座及家庭聚会，以减轻父母照顾幼儿时的压力，营造健康、愉快的家庭环境。

服务时间

星期一至五：09:00-13:00、14:30-18:00

星期六：09:00-13:00

联络资料

联络地址：澳门氹仔基马拉斯大马路与南京街交界帝庭轩地下H及一楼（南京街消防局侧）

联络电话：2885 5218

传真号码：2885 5224

网页地址：www.acam.org.mo

澳门防止虐待儿童会

摘自：《百份百家长》第二十八期，2010年3月

02

Introdução do Centro de Protecção das Crianças da Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau

História breve:

A Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau foi fundada em Janeiro de 2005, criada pela Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Hong Kong que foi fundada em 1979. No dia 17 de Abril de 2006, o Instituto de Acção Social que fica no edifício Imperial Mansion da Taipa foi transferido para o Centro de Protecção das Crianças da Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau. Durante os mais de 3 anos de funcionamento, o centro tem desempenhado 4 funções importantes. 1 - Protecção das crianças. 2 - Aconselhamento e tratamento. 3 - Prevenção de maus tratos infantis. 4 - Orientação.

Os principais trabalhos do Centro de Protecção das Crianças são a realização de prevenção e educação comunitárias, divulgando o conhecimento da protecção das crianças, acompanhando sempre os casos e oferecendo o serviço de aconselhamento. Por outro lado, o centro tem ligação com várias instituições sociais como hospitais, órgãos de autoridade, centros de família e comunidade, bem como escolas para prestar atenção aos casos de maus tratos às crianças e acompanhá-las. Tem a pretensão de que as crianças possam crescer num ambiente saudável, afastadas de factores prejudiciais e que cresçam com felicidade e saúde.

O Centro de Protecção das Crianças é uma instituição civil de Macau com o dever de oferecer o serviço de protecção as crianças, dedicando-se à eliminação dos casos de maus tratos às crianças e da falta de cuidado com crianças e ao aumento do conhecimento do público sobre problema dos maus tratos infantis, oferecendo os serviços de prevenção e tratamento qualificados e abrangentes às crianças e famílias.

Missões

1. Medidas abrangentes para orientar as crianças.
2. Oferecimento do serviço de prevenção com qualidade, através da educação comunitária e formação de profissionais qualificados.
3. Oferecimento do serviço de protecção das crianças com nível profissional às crianças e famílias.
4. Promoção de projectos de inovação para desenvolver o trabalho de protecção das crianças.

Continuação Pág. 7

