



“生之喜悦”家庭服务

这里要特别向大家介绍的，是“生之喜悦”先导计划。从小城跻身成国际都市，生活的压迫感亦随急速的社会变化而来，澳门的居民确实需要许多适应，尤其是对于一些将为人母的女性来说，可能会产生焦虑，造成一定程度的压力。

有鉴于此，本中心从2008年初开始推行一项名为“生之喜悦”的家庭探访先导计划。此计划乃引进国外的服务概念，在香港已推行了一段时间，经评估后此计划能对儿童的健康成长有一定成效，有助于及早预防虐儿个案的发生。

“生之喜悦”家庭探访计划透过一班经过训练的妇女义工，以为期一年的定期探访和电话联络，给予实质支援和关怀，让准父母对新生婴儿所带来的焦虑和压力得以舒缓。其目的是让准父母能掌握到产前、产后的护理常识，减少焦虑和压力，有需要时获得即时之协助。为加强父母对照顾幼儿的认识，中心更定期邀请医护人员为新生婴儿的父母举办幼儿

健康讲座及家庭聚会，以减轻父母照顾幼儿时的压力，营造健康、愉快的家庭环境。

服务时间

星期一至五：09:00-13:00、14:30-18:00

星期六：09:00-13:00

联络资料

联络地址：澳门氹仔基马拉斯大马路与南京街交界帝庭轩地下H及一楼（南京街消防局侧）

联络电话：2885 5218

传真号码：2885 5224

网页地址：www.acam.org.mo

澳门防止虐待儿童会

摘自：《百份百家长》第二十八期，2010年3月

02

Introdução do Centro de Protecção das Crianças da Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau

História breve:

A Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau foi fundada em Janeiro de 2005, criada pela Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Hong Kong que foi fundada em 1979. No dia 17 de Abril de 2006, o Instituto de Acção Social que fica no edifício Imperial Mansion da Taipa foi transferido para o Centro de Protecção das Crianças da Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau. Durante os mais de 3 anos de funcionamento, o centro tem desempenhado 4 funções importantes. 1 - Protecção das crianças. 2 - Aconselhamento e tratamento. 3 - Prevenção de maus tratos infantis. 4 - Orientação.

Os principais trabalhos do Centro de Protecção das Crianças são a realização de prevenção e educação comunitárias, divulgando o conhecimento da protecção das crianças, acompanhando sempre os casos e oferecendo o serviço de aconselhamento. Por outro lado, o centro tem ligação com várias instituições sociais como hospitais, órgãos de autoridade, centros de família e comunidade, bem como escolas para prestar atenção aos casos de maus tratos às crianças e acompanhá-las. Tem a pretensão de que as crianças possam crescer num ambiente saudável, afastadas de factores prejudiciais e que cresçam com felicidade e saúde.

O Centro de Protecção das Crianças é uma instituição civil de Macau com o dever de oferecer o serviço de protecção as crianças, dedicando-se à eliminação dos casos de maus tratos às crianças e da falta de cuidado com crianças e ao aumento do conhecimento do público sobre problema dos maus tratos infantis, oferecendo os serviços de prevenção e tratamento qualificados e abrangentes às crianças e famílias.

Missões

1. Medidas abrangentes para orientar as crianças.
2. Oferecimento do serviço de prevenção com qualidade, através da educação comunitária e formação de profissionais qualificados.
3. Oferecimento do serviço de protecção das crianças com nível profissional às crianças e famílias.
4. Promoção de projectos de inovação para desenvolver o trabalho de protecção das crianças.

Continuação Pág. 7





Perspectivas

Ser uma principal instituição para a protecção das crianças com grande esforço, dar apoio às crianças para que elas tenham crescimento e desenvolvimento ideais, criando um ambiente repleto de amor e sem violência.

Objectivos

1. Dedicção à eliminação dos assuntos de maus tratos às crianças e a negligência das crianças em Macau.
2. Criação, manutenção e oferecimento dos serviços profissionais para as crianças que foram maltratadas e negligenciadas, também para os pais que têm problemas na comunicação com os filhos.
3. Dar a conhecer o problema de maus tratos às crianças.
4. Realização de actividades com o tema de protecção das crianças para se concretizar os objectivos anteriores.

Funções e ênfases

1. Ajudar famílias a dominar o conhecimento e a técnica de protecção das crianças para eliminar a violência, também ajudá-las a orientar as crianças, de forma cuidadosa, no seu crescimento.
2. Desempenhar o papel de educar e treinar para aumentar a cognição de protecção das crianças na sociedade.
3. Formar líderes da comunidade, pais e crianças para serem voluntários e emissários de protecção das crianças.
4. Dar conselhos à constituição de mecanismo e regulamentos de tratamento de casos de maus tratos às crianças.
5. Dar opinião ao governo da RAEM no estudo de pesquisa sobre as medidas constituídas para a protecção das crianças.

Os tipos de serviços prestados são:

1. Educação familiar: Ensinar aos pais a técnica de comunicar com filhos, ajudando aos pais a orientar os filhos de forma cuidadosa e inofensiva.
2. Actividades em grupo: Realizar actividades abrangentes em grupo como educação, tratamento, até entretenimentos e redes de assistência mútua que têm um conteúdo diversificado.
3. Aconselhamento do caso: Tratar dos casos, através de pesquisa e da acção adequada, como aconselhamento, visita à família e falar com associação operária.
4. Promoção comunitária: Aumentar o conhecimento do público sobre problemas de maus tratos às crianças, promovendo ao público a protecção das crianças, através da educação comunitária e de projectos de inovação.
5. Palestras específicas: Aumentar o conhecimento do público em geral e dos profissionais sobre os Direitos das crianças, orientando as pessoas sociais para darem mais importância à protecção das crianças.
6. Serviço de voluntariado: Prestar às crianças e famílias com necessidade o serviço de visita para fazer a prevenção.
7. Formação profissional: Desempenhar o papel de educar e treinar, prestando serviços qualificados de prevenção e de apoio.

Para prevenir e tratar os casos de maus tratos infantis, o público deve ter consciência de maus tratos às crianças, para além de a gente envolvida no caso recorrer aos profissionais qualificados mais cedo. Com o aumento dos conhecimentos básicos e a acção adequada, os casos de maus tratos infantis serão reduzidos. Recurso é a representação de coragem que pode atenuar problemas, ser um membro da comunidade. Por favor prestar mais atenção às pessoas a sua volta e dar a mão às pessoas com necessidades, nomeadamente quando os seus parentes e vizinhos passam dificuldades, deve ligar à polícia ou pedir apoio.

O serviço familiar de "A alegria do nascimento"

Apresenta-vos aqui especialmente o projecto-piloto de "A alegria do nascimento". Depois de uma cidade pequena se tornar internacional, a

população de Macau deve adaptar-se às tensões da vida que vem sofrendo uma rápida alteração, nomeadamente a mulher que vai ser mãe, se calhar vai causar-lhe ansiedade, o que provoca, de certa forma, uma pressão.

Em vista disso, o centro lançou um projecto-piloto chamado "A alegria do nascimento" no início de 2008. O projecto introduz uma concepção de serviço estrangeiro e já se realiza em Hong Kong há tempos. Depois de avaliação, comprova que o projecto tem uma eficácia no crescimento saudável das crianças, ajudando também a prevenir os casos de maus tratos às crianças antecipadamente.

"A alegria do nascimento" o projecto de visita à família tem um número de mulheres voluntárias que receberam treinos dão suportes e caridades, através de visitas periódicas e contactos telefónicos, às famílias com necessidades, a modo de que os pais expectantes atenuem a ansiedade e a tensão causadas pelo recém-nascido. O projecto tem por objectivo os pais expectantes possam dominar o conhecimento sobre enfermagem antes e depois do nascimento do bebé, reduzir a ansiedade e a tensão e obter apoio imediato se forem necessários. Para aumentar o conhecimento de cuidado dos pais com crianças, o centro convida periodicamente funcionários da enfermagem para realizarem palestras específicas e reunião familiar para os pais com recém-nascidos, com o objectivo de atenuar a tensão causada por cuidados a ter com a criança, criar um ambiente saudável e feliz para a família.

Horário de funcionamento:

De segunda a sexta: 09:00-13:00, 14:00-18:00
Ao sábado: 09:00-13:00

Informação de contacto:

Endereço de contacto: Cruzamento da Av. Guimarães e Rua Nam Keng, Edifício Imperial Mansion, r/c H, e 1.º andar, Taipa, Macau (ao lado do corpo de bombeiros de Rua Nam Keng)
Telefone: 2885 5218
Fax: 2885 5224
Web Site: www.acam.org.mo

Artigo da Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau
Extracto de "Pais Perfeitos", No. 28, Março de 2010

