



04

澳门持续教育的需求特点及其运作要点

内容摘要：澳门回归祖国已过了十周年，澳门经济社会发生了翻天覆地的变化，澳门的国际化程度也日益提高，对人材也提出了更高的要求。持续教育是人力资源开发的重要管道之一，也是员工提升自我职业能力和竞争力的源泉，是企业活力的真正之本。但要更有效发挥持续教育在经济、社会发展中的作用，关键在于如何有针对性、有效益性地开办持续教育课程。本文即针对澳门持续教育需求的特点，结合澳门的实际情况，试探讨一下持续教育的运作要点。

引言

人们常说：唯一不会变的就是“变”，“变幻才是永恒”。不管你愿不愿意，时代的步伐总是向前，它不会以你我的意志为转移，更不会等我们半步！《第五项修炼》作者彼得·圣吉说，在这个时代你唯一的竞争优势就是比你的竞争对手学习得更快！更多！更好！

澳门回归祖国已过了十年，经济社会发生了翻天覆地的变化，澳门的国际化程度也日益提高，对人的素质要求也越来越高。由于澳门高等教育起步较慢，劳动力人口的学历水准一向偏低，人们又不可能放弃工作，全脱产上课，因而对持续教育，特别是高等持续教育的需求日益明显。此外，随着澳门经济国际化的进一步发展，国际性大公司进入澳门市场份额加大，未来的职业种类和工作范围与我们目前的知识和技能肯定存在一定的差异。经济的发展与社会的进步有如“逆水行舟”，不进则退，在今天的变化年代，知识更新的速度不断加快，有些知识是有时间性的，是有可能贬值的。特别是资讯科技行业，两三年前所学的东西，今天可能已经落伍。据美国学者的估计，专业知识每隔五年即过时一半。这种知识老化的快速，在知识社会中，是一项严酷的事实，也构成终身学习的必要性。持续教育或终身学习对企业来说，能够提高员工的能力与素质，更好地服务于企业的发展；对员工个人来说，也可以提高自我职业能力和竞争力，有助于个人事业/职业生涯的发展。因此，持续教育是企业活力的真正之本，也是员工提升自我职业能力和竞争力的源泉。因此，对持续教育的需求更为殷切。

澳门持续教育的需求特点

持续教育是澳门教育体系中的一个重要组成部分，是构建终身学习体系和学习型社会的重要途径。澳门持续教育的需求与正规教育存在显著的不同特点。这些特点主要包括：需求广泛性的多样性、办学方式的灵活性与开放性、教学内容的实效性、针对性与应用性等。正确地把握这些特点，不仅是正确开办持续教育课程的前提，也是课程质量保证、更有效发挥持续教育作用的必要条件。

需求广泛的多样性

行业和岗位都是多样的。首先从行业来分，有博彩业、旅游业、零售业、餐饮业、制造业、建筑业等；从企业管理的角度又可以分为决策层、管理层、执行层和操作层等。其来自不同行业不同层次的员工，对持续教育培训的内容和方法都是不同的。因此，澳门持续教育课程必须依据市场广泛多样性的需求，灵活弹性地开设不同专业、不同学科的课程，甚至可以为一些行业或企业度身订造培训课程，务求满足不同行业、不同岗位层次在日益竞争激烈的社会中、工作中的需求。

办学方式要求灵活性与开放性

在澳门，很多在职人士从事经常性的轮班工作，不可能长期配合固定上课时间，又不可能放弃工作去全脱产上课。因此，如果澳门持续教育不想放弃服务这群需要持续教育的在职人士，就必须提供灵活性的课程。例如，同一个课程在不同时段(日间和夜间)开办两个班，让他们在轮班工作后都可以选择参与不同时段的课；或者充分利用现代资讯技术，丰富和完善持续教育的人才开发手段，提供网络课程，以满足市民终身学习的需要。

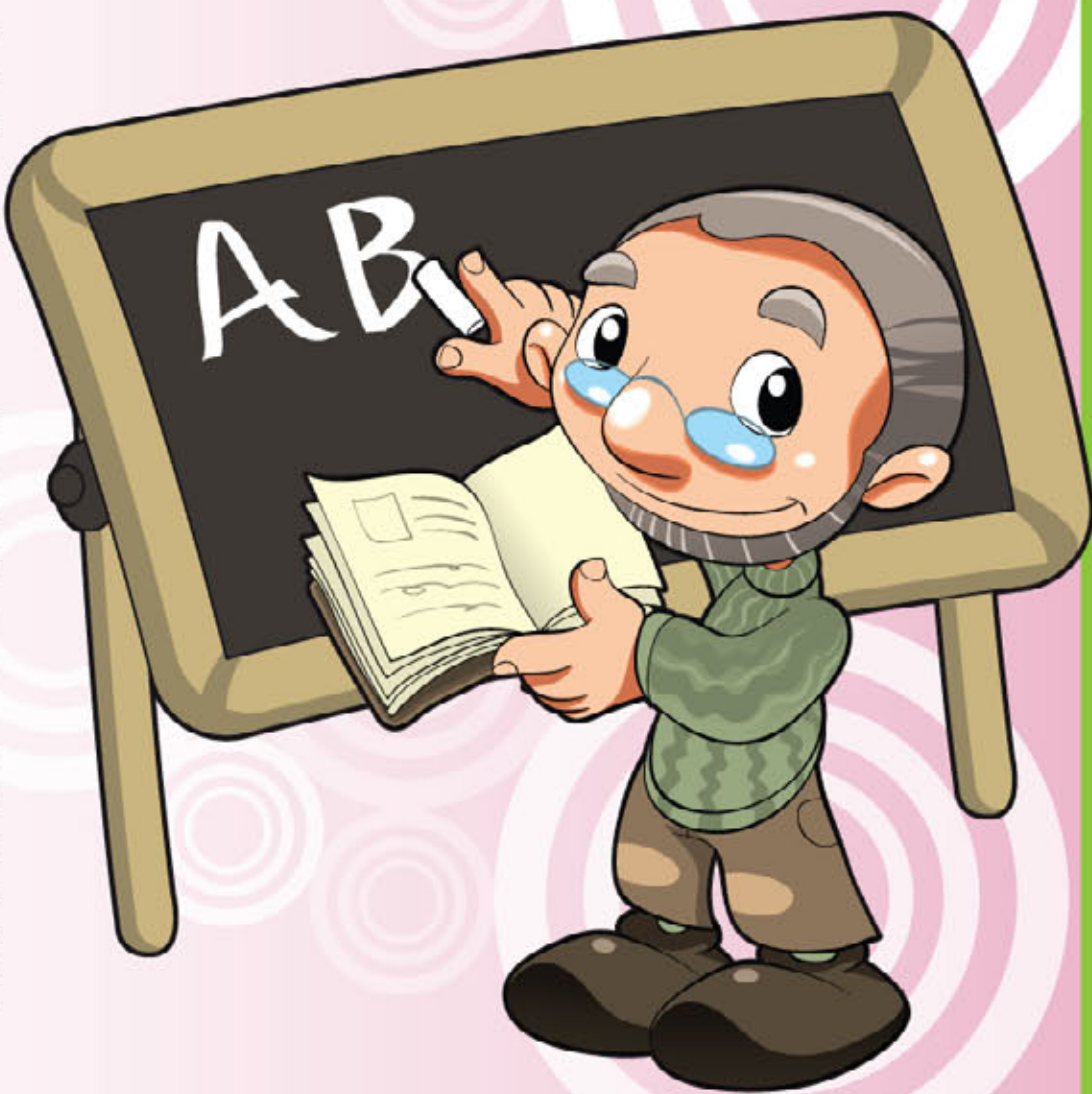
内容要有很强的实效性、针对性与应用性

对在职的学员而言，其接受持续教育的主要目的是增长专业知识与提升专业技能，以适应企业生产经营的需要或自我竞争力提升的需要。它与普通教育存在显著的不同。因此，课程内容必须具有很强的实效性、专业性和针对性。在职学员所在的岗位需要什么或者在岗位工作中缺乏什么，他们就会报读什么内容的课程，而且通常是时间较短、见效较快的课程。

师资要求专业性

由于持续教育课程的内容要有很强的实效性与应用性，专业程度强。因此，师资来源也一般要求具有相关行业或领域方面的理论知识和实践经验，或者是具有专业特长、经验丰富、理论功底深厚的专家、学者，使其内容更切合现实工作和学员自我提升的需要。

接第16页





持续教育运作的要点

要有效发挥持续教育的最大效益，开办持续教育课程时必须结合以上持续教育的需求特点。我认为应该从以下几个方面进行运作。

根据本地经济社会发展需要设计和开发课程

持续教育机构作为知识及技能的供给者，必须要考虑经济社会发展需要哪些知识及技能的问题。因此，我们在课程开发之前，必须了解人力资源市场需求，配合经济社会发展所需的专业方向开发和设计课程。最近，国务院审议通过和正式批发《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008-2020年）》，将澳门定位为世界旅游休闲中心，预计澳门经济和人力资源将出现新一轮转型。为此，为配合未来澳门发展成为世界旅游度假休闲中心和经济适度多元化发展的需要，持续教育机构应积极开办相关课程，为澳门发展培养所需的人材。

设计理论与实际相结合的课程内容

持续教育课程的特点最主要是实用性和应用性强，持续教育课程肩负着由基础到专业、理论联系实际的特殊使命，单靠导师认真的备课和讲授是不足够的，最重要是坚持将理论与实践相结合，特别是对于实用性与应用性较强的持续教育课程来说，这个问题就更加重要。因此，我们在规划课程的设计、内容和组织方面时，必须充分考虑到理论联系实际培养学生具有分析及解决问题的能力，认真抓好实践教学环节。课程除讲授有关管理范畴的专业知识和理论外，亦须配合实际个案分析，用以丰富学员的实务技巧，务求让学员于毕业后能学以致用。

坚持专业相关原则聘用教学人员

人们常说：教师是人类灵魂的工程师。工程建设的好坏，关键在于工程师自身的素质，而教学人员聘用原则也就决定了该课程的质量。我们在聘任课程的教学人员时应坚持专业相关原则，任课导师必须是行内或相关领域内较资深人士，而且具备丰富的相关专业知识和实践经验。此外，课程导师一般需要具备硕士学位或以上学历，而且最好还有一定的教学经验，既能确保学生能够学到该门课的基本及主要内容，又能将理论知识与现实情况相结合，增加课程内容的实用性和趣味性。

产学结合进行教学

笔者从事多年教学经验中深深体会到，有很多东西在课堂上讲了半天，学员可能还是一知半解，而这些知识则必须经过实践的参观学习 and 积累多年的经验才能有更深刻的认识。为了做到理论与实践紧密结合，有的放矢地安排一些环节进行现场教学、个案分析及探讨是必要的。通过现场参观和讲学后，学员一般能够进一步加深对理论知识的理解。

提倡及实施“教”是为了“不须教”的理念

“凡为教，目的在达到不需要教。……教师教各种学科，其最终目的在达到不复需教，而学生能自为研索，自求解决。”教是为了不教是我国当代著名的教育家叶圣陶先生提出的教育思想，这里，“教”是手段，“不教”是目的。“不教”，就是“不须教”。指学生具备了较强的自我教育能力，能自觉地丰富和完善自己。正如上述，我们生长在一个新知识经济年代，知识的更新速度加快，社会变化纷繁复杂，科技发展日新月异，社会发展不断对人才提出新的要求。我们短短十几年在学校教育所学的知识极其有限，是不可能够用一辈子的。因此，必须要对学生“教”的时候，着眼于“不须教”的培养，使学生具备自我教育的习惯和能力，他们才能根据客观环境和实际需要，不断地发展和完善自己；以后在社会活动中遇到各种问题，他们才能够运用自己的知识和能力加以解决。这正如苏联著名教育家苏霍姆林斯基所说：“只有能激发学生去进行自我教育的教育，才是真正的教育。”

结语

澳门自回归祖国以后，社会的经济发展急速增长，对人力资源及具质量的持续教育需求越来越高。本文通过分析和结合澳门持续教育需求的特点，提出了开办持续教育课程时应该注意的要点，包括：1. 根据本地经济社会发展需要设计和开发课程；2. 设计理论与实际相结合的课程内容；3. 坚持以专科专教原则聘用教学人员；4. 产学结合进行教学。才能有效保证持续教育课程的质量以及发挥持续教育的最大效益。

柳智毅博士（澳门大学持续进修中心高级课程主任，主要从事澳门经济、人力资源开发与管理研究。）

摘自：《终身学习杂志》第十七期，2010年8月

