

“非驻校学生辅导员”的主要工作

非驻校学生辅导员主要是以上门家访的方式接触离校生，了解他们的实际需求并安排适合的辅导活动，所以，有关工作大部分安排在周末或晚上。

对没有接受学生辅导服务的学校所提供的协助

对没有学生辅导服务的学校，教育暨青年局辖下的教育心理辅导暨特殊教育中心及青年活动中心，如位于北区的骏菁活动中心及位于中区的青年试馆等，这些中心皆设有辅导员提供辅导服务，欢迎致电预约时间面谈。

家长或老师发现就读中小学的子女出现问题，可找专业人士提供辅导

若子女就读的学校有驻校学生辅导员，可以透过校方转介或直接联系学生辅导员；若学校并没有驻校学生辅导员，可以联络本局辖下的青年中心解答有关的疑问及提供协助。此外市民亦可以透过本局的“伴我同行网”预约辅导服务。不论在学校或在中心寻求协助，所有的内容绝对保密处理。

如有查询或希望更详细了解学生辅导服务，请致电28401010，或电邮至cappee@dsej.gov.mo，亦可浏览教青局网页 www.dsej.gov.mo “学生 / 青少年” 栏目。(以上资料来自教育暨青年局教育心理辅导暨特殊教育中心)

张雪莲

摘自：《教师杂志》第三十一期，2010年12月

01

Saber mais acerca das dificuldades de aprendizagem

Causas das dificuldades de aprendizagem

Este tipo de dificuldades tem a ver com aquelas crianças que, embora apresentem uma inteligência normal possuem baixa capacidade de aprendizagem, o que resulta num desempenho escolar fraco. Do ponto de vista da psicologia das crianças, as características do seu temperamento são um dos factores que afectam a sua aprendizagem. 10% a 20% das crianças que têm dificuldades de aprendizagem, sobretudo as oriundas das classes mais desfavorecidas, apresentam fraca adaptação, dificuldades no contacto com os outros (pouco abertas ao contacto inicial com situações novas) e sentimentos negativos. Se não têm apoio adequado por parte dos pais e dos professores como resultado tendem a ficar para trás e atrasam-se em relação aos outros colegas. Adicionalmente, os problemas de natureza emocional e comportamental das crianças, bem como transtornos relacionados com défice de atenção e hiperactividade, afectam igualmente a sua aprendizagem. Pelo menos, um terço das crianças que têm problemas de comportamento, têm dificuldades na aprendizagem. Problemas emocionais tais como a depressão e ansiedade, prejudicam a capacidade de aprendizagem das crianças. Outros problemas que afectam as crianças tais como distúrbios da personalidade, envolvendo prostração, preguiça, dependência, falta de motivação e interesse nos estudos, prejudicam inevitavelmente o sucesso escolar destas crianças.

Na perspectiva dos factores ambientais, ao nível da família, o desinteresse dos pais pela vida escolar dos seus filhos, conflitos familiares, pais com distúrbios psicológicos, a falta de um método correcto de sensibilização e perturbações mentais dos pais, criam um mau ambiente e prejudicam as condições de estudo das crianças. Na escola, as atitudes dos professores e as estratégias de ensino escolhidas afectam directamente a capacidade de aprendizagem dos alunos. Além disso, não devemos ignorar as influências negativas provenientes da sociedade.

Alguns tipos de dificuldades de aprendizagem

Dificuldade em escrever: As crianças que têm esta dificuldade apresentam sempre erros na escrita, perdendo muitas informações facilmente visíveis, devido à fraca capacidade de discriminação e de

memorização visual. Assim, as crianças, facilmente, são mal-entendidas pelos professores e pelos pais, não tendo uma boa atitude na aprendizagem.

Dificuldade na leitura: As crianças memorizam as palavras com dificuldade, esquecendo a grafia quando escrevem, acrescentando ou ignorando palavras na leitura, falta de palavras quando compõem textos e lêem muito devagar. Quando encontram uma nova palavra, elas memorizam-na como uma grafia sem significado pelo que a leitura torna-se um processo difícil e moroso, no qual gastam muita energia, ficando facilmente exaustas. Se a sua capacidade de leitura for baixa, as crianças vão encontrar dificuldades em todas as disciplinas. Isto tem muito a ver com as suas capacidades espaciais, experiência e memória visual, etc.

Continuação Pág. 4





Dificuldade na manipulação de números: As crianças têm dificuldades de compreensão da matemática e na concepção de quantidade, revelando fraco raciocínio espacial pelo que, quando encontram problemas de Matemática e de Física, não têm capacidade para resolvê-los. A respeito destas crianças, os pais devem estimular o desenvolvimento da sua capacidade de raciocínio lógico, cultivar a percepção espacial e relação entre quantidades, bem como aproveitar as vantagens da língua das crianças.

Dificuldade de atenção: Os pais, normalmente, duvidam que os seus filhos tenham um comportamento irrequieto normal, suspeitando que eles possam sofrer, a nível médico, de transtorno do défice de atenção e hiperactividade. No tempo lectivo, as crianças não prestam atenção às aulas e possuem um tempo curto de concentração. Fazem brincadeiras que perturbam e ficam exaustas na aula, ao passo que ficam excitadas fora da aula. Estas crianças possuem falta de autocontrolo, brincam sempre com crianças mais novas do que elas próprias, mostrando-se bastante imaturas.

Serviço de aconselhamento aos estudantes fornecido pela Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Alunos com dificuldades especiais de aprendizagem

Caso os professores ou os pais suspeitem que os alunos possuam dificuldades especiais de aprendizagem, podem contactar ou dirigir-se ao Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial da DSEJ. Podem igualmente solicitar ajuda junto do agente de aconselhamento da escola para entrar em contacto com o Centro, o qual facultará aos alunos serviços de consulta profissional e de avaliação. Caso os alunos sejam classificados como tendo dificuldades especiais de aprendizagem, a DSEJ irá prestar apoio aos mesmos colocando-os no ensino integrado, em turmas regulares, com um programa especial de educação, preparados pelos professores, em coordenação com os agentes do Centro, agentes de aconselhamento, terapeutas e ainda os pais, conforme as necessidades educativas dos alunos, efectuando o ajustamento e coordenação do programa no que respeita aos seus conteúdos, exigências e métodos de avaliação.

A DSEJ, todos os anos lectivos, envia funcionários às escolas para prestarem apoio aos professores, dando sugestões para estratégias de ensino, recomendações sobre o currículo e sobre métodos de avaliação. Por vezes, conforme as necessidades dos professores, efectuam também acções de formação, em algumas escolas. As escolas por sua vez utilizam por vezes os seus recursos educativos para contratarem assistentes/agentes de ensino que asseguram actividades de leitura e escrita e acompanhamento de estudo dos alunos.

Serviço de aconselhamento aos alunos

O serviço de aconselhamento aos estudantes da DSEJ encontra-se dividido em dois tipos: serviço permanente de aconselhamento aos estudantes e o serviço não permanente. No que toca à quantidade de funcionários, no ano lectivo de 2009/2010, os agentes sediados nas escolas atingiram cerca de 120 pessoas, ao passo que 80 escolas no total receberam o serviço de aconselhamento, abrangendo 80% dos estudantes das escolas primárias e secundárias de Macau. Além disso o serviço de aconselhamento, que teve início em Janeiro de 2008, foi facultado aos jovens que já tinham saído da escolaridade obrigatória no sentido de os integrar novamente na escola. No ano lectivo de 2009/2010, o número de agentes não sediados nas escolas totalizaram 12 sendo que o grupo de todos os agentes em funções e que desenvolveram serviços de aconselhamento aos alunos atingiu as 130 pessoas.

Funções principais dos agentes de aconselhamento aos alunos

As funções principais destes agentes desenvolvem-se sob duas formas: a realização de actividades de aconselhamento e aconselhamento individual (caso a caso). Os destinatários das actividades de aconselhamento são todos os estudantes, professores e pais, consistindo na realização de palestras, workshops e actividades em grupo; quanto ao

serviço de aconselhamento individual, este tem como objectivo proporcionar àqueles estudantes que têm dificuldades nos estudos, nas relações com os outros e na família, apoio no reforço das suas capacidades de resolução de problemas e na melhoria da atitude perante os problemas. Os agentes oferecem conselhos quando os professores e pais tiverem dúvidas.

Funções principais dos agentes de aconselhamento não sediados na escola

A principal função dos agentes não sediados nas escolas tem por objectivo entender as necessidades dos jovens e organizar actividades de orientação adequadas, pelo que o trabalho desenvolvido pelos agentes se realiza normalmente aos fins-de-semana ou em período nocturno.

Apoio às escolas que não receberam o serviço de aconselhamento aos estudantes

O Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial e os centros de actividades juvenis, tais como o Centro de Actividades Juvenis do Bairro do Hipódromo, sito na zona norte de Macau, e o Centro de Experimentação para Jovens, localizado na zona central, possuem agentes e oferecem serviços de aconselhamento. As escolas que não têm este tipo de serviços aos alunos podem contactar os centros para a marcação prévia de um encontro.

Professores e pais podem recorrer aos profissionais qualificados para aconselhamento quando detectem problemas nos filhos que frequentam a escola

Se a escola que as crianças frequentam possui agentes de aconselhamento permanentes, pode contactá-los directamente ou através de indicação dada pela escola; caso a escola não tenha orientadores nela sediados, pode contactar os centros para jovens da DSEJ de modo a esclarecer as suas dúvidas ou solicitar assistência. Poderão também os cidadãos marcar uma entrevista dos serviços de aconselhamento, visitando para o efeito a página electrónica da DSEJ "No Caminho de Educar, Estão Sempre Eu e Tu" (versão chinesa). Toda a informação disponibilizada será mantida em sigilo absoluto.

Para consultas ou informações mais detalhadas acerca do serviço de aconselhamento aos alunos queira, por favor, ligar para o número 2840 1010 ou enviar e-mail para cappee@dsej.gov.mo, ou pode ainda visitar a página "Aluno/Jovem" do portal da DSEJ.

(As informações acima indicadas foram fornecidas pelo Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude)

Cheong Sut Lin

Extraído da "Revista do Professor", N.º 31 de Dezembro de 2010

