

02

语言 · 能力

如果要详细罗列新时代学生必须具备的能力，各位必能列出百项以上。不过，有一项应是各种能力中的重中之重，那就是“语言能力”。

产业结构的转变

当前全球大多数地区已进入信息年代，一些比较先进发达的国家，最近十多二十年，其产业结构（industrial structure）已有极大的转变。其中，发达国家第三产业（tertiary industry）的比例基本超过七成，以澳门为例，2009年第三产业占生产总产几近九成。

众所周知，产业结构的变化深刻地影响着一个地区对人力的需求。工业年代要求人力资源掌握的技能，必定已经难以回应目前的社会需求。比如说，澳门于80年代以及90年代初期，受惠于内地的改革开放、经济发展等因素，人力资源大部份集中在第二产业，其中大多从事玩具制造、电子零件装配，以及成衣加工等劳动密集型工业（labor intensity）。及至近十多年，由于上述类型工业的北移，以及输入外地劳工的政策影响，本地居民从事上述产业的人数大幅减少。另一方面，回归后澳门经济依赖旅游业的迅速发展，产业结构急速变化，第三产业发展已成为澳门主要的经济支柱。

人力市场因此产生结构性的变化，原本投身第二产业的人力资源，必须重新进行培训，否则就会面临所谓的结构性失业（structural unemployment）。

依据维基百科（2011）作出的诠释，第三产业是指：

“不生产物质产品，并主要透过行为或行式提供生产力并获得报酬的行业，即服务业。服务业目前于已开发国家的产业比重约占70%以上；于部分开发中国家比重大约55-65%。属于服务业的行业主要有：贸易、饭店餐饮、大众客运、仓储物流、会议展览、金融保险、房地产仲介、商务顾问、公共服务、民防、个人化服务、社区服务、社会工作及电信通讯产业等”

从上述诠释中罗列出的主要行业可以看到，第三产业显示出项重要特点，就是重视人际沟通。无论你是从事贸易、餐厅、会展，抑或房地产仲介、保险，首要的无非为人际沟通能力。这也是与第二产业对人力资源能力要求的最大分别之处。

过去，你从事成衣加工或电子装配，工作对象集中在不会说话的物件上。那个时候从事的工人，人际沟通能力无关工作效能。当时要求的是熟手技工，当前要求的却是能否建立关系与重视沟通。因此我们可以肯定的说，语言能力已成为今天能否立足社会的基本要求。

全球化的加剧

此外，全球化（globalization）水平亦已成为当前判断澳门等亚洲地区，是否能够具备竞争力的指标之一。

邻埠的香港，在国家社科院《中国省域经济竞争力发展报告（2009-2010）》中显示其竞争力排在首位，其后的依次为台湾、上海、北京、江苏、广东、浙江、天津、澳门、山东。

在全球化的今天不用讳言，外语能力绝对重要。尤其在全球近年兴起学习汉语，欧美国家开始在基础教育中增设中文选修课目，日韩等国能说汉语人口比例大幅增加，足以体现中国在国际贸易中的重要地位。

同样道理，如果我们不大力推动并提升国人的外语能力，就难以在上述全球化的竞争中脱颖而出。事实上，诸如北京、上海等大城市，居民的外语水平已大幅提高，外语大学毕业生故然不在话下，基层市民由于接触渐多，教育水平虽然不高，却能在工作的过程中让外语能力不断提升。

因此，竞争力目前仍幸好能排行第八位的澳门，如果不在这方面急起直追，排前面的距离当然会被拉大，后面的城市也可能很快地追上来。

语言能力包含众多要素，一个信息如何能够清晰传递，涉及传意技巧（communication skill），也就是所谓的人际沟通能力。相对于澳门倾向传统模式的教育而言，语言能力很多时候被窄化为中英文听说读写能力，却忽略了更为重要的传意技巧，如何在基础教育中把这部份投入更多的关注？如何将之体现于各科课程中？怎样透过教学及活动设计，将学生的能力提高？还有外语学习环境的优化配合，外语学习的革新改进等等问题，仍待深入的分析研究，似乎我们仍有一段长路要走呢！

黄逸恒（中葡职业技术学校）

摘自：《语言聊天室》第二十七期，2011年

