



02

# “水吧”实习录

## “水吧”的起源

澳门弱智人士家长协进会（简称“家协会”）认同智障人士应享有学习的权利和平等的学习机会，相信智障人士透过多元学习，能实践自我，并达至全人发展。

为协助特殊学校智障学生离校后更容易投入社会或其他服务，发展所长，家协会与教育暨青年局（简称教青局）辖下的教育心理辅导暨特殊教育中心合作，共同于教青局辖下的成人教育中心开展一项为智障学生提供“水吧”技能培训的服务。“水吧”的顾客群为使用成人教育中心服务的市民及学生，至今“水吧”已在市民心理留下了深刻烙印。

“水吧”培训服务的目的，是为智障学生提供就业技能培训的机会，让他们能实践所长，建立工作信心，提升独立生活能力。

## “水吧”的培训模式

“水吧”业务运作由家协会安排一名社工及两名导师负责，每期可同时培训四至五位智障学生，智障学生主要由特殊学校校方安排分批接受培训，培训期按个人之学习进度而作出调适，一般培训期约两年，每年约有十五名智障学生接受培训。

“水吧”聘用经验丰富的导师负责教导智障学生认识食物及饮品制作过程，学习有关技术。现时训练内容包括个人及环境卫生、食物及饮品基本概念、认识有关购买食物及饮品原材料的注意事项、学习制作食物及饮品的基本流程、接待客人及落单的礼貌、收银及结算每天营业额等。社工则负责监控制作流程、环境卫生、食物及饮品制作质素，对智障学生进行个别指导，开展相关的家长工作，并定期对培训的效益进行评估。

## 家长及智障学生对“水吧”的回馈

培训期间，智障学生家长多次反映“水吧”培训实实在在丰富了智障学生的课堂学习及成长经验，并提升了智障学生的社交及沟通能力。家长亦表示，培训可以启发智障学生的就业兴趣及工作潜能。

社工与智障学生们谈话时，智障学生表示培训期间非常开心，平均每日有接近一百名顾客，有时非常忙碌，自己都忙不过来。智障学生亦表示，有时做错食物或把食物放错枱，类似情况都有出现，特别是自己的情绪出现状况时；幸好，大部分顾客都能体谅及接纳他们。

智障学生表示，自己处理食物会很细心，与顾客打招呼也会有礼貌，就连三文治都烘得外脆内热，奶茶等饮品会即时制作，非常新鲜。他们认为，培训给予他们参与社区的机会，可与更多的人沟通。

## 家协会的期望

“水吧”是一间价廉物美的小食天堂，顾客在享受食品的同时，亦可支持智障学生，肯定他们的付出及能力，帮助智障人士建立正面的健康形象。使他们更能融入社会，享受一个市民应有的生活质素。

“水吧”实习为智障学生创造了就业技能培训的机会，在未来的日子里，家协会期望与教青局开展更多类似的合作，让更多的智障学生获得就业训练及成长的空间。

家协会未来亦会积极推行社区教育，提高社会人士对智障人士的了解及接纳，建立“健障共融”的社区。如有兴趣支持本协会的服务，可致电：2847 4104，与工作人员联络。

“水吧”位于澳门祐汉看台街313号翡翠广场成人教育中心3楼（图书馆侧），欢迎市民光临，一试“水吧”由智障学生所制作的食品。

澳门弱智人士家长协进会

摘自：《百份百家长》第三十二期，2011年8月

