



03 家长要知道的事

幼稚园学生支援服务自2010/2011学年开始，在部分幼稚园试行，并于2011/2012学年全面实施。这个服务主要为学生、家长及教师提供支援服务：在学生方面，提升幼儿教育阶段学生的心理素质，促进其身心的良好发展；在家长方面，则期望透过有关服务，增强家长管教子女的方法及技巧，从而协助子女健康成长；而在教师方面，到校支援的人员（具社会工作、心理辅导或幼儿教育等专业人员）与教师共同举办相关活动，辨识有特殊教育需要的学生，并作适当的介入及资源引介。

与中小学的“驻校学生辅导服务”不同，幼稚园学生支援服务的支援人员到校的时间并不是固定的，而是配合学校的需要更具弹性地安排支援工作，这让有关服务更能配合学生、家长和学校的需要。

鉴于幼稚园学生支援服务推行至今已经过了一个学年多的时间，教育暨青年局教育心理辅导暨特殊教育中心邀请其中两所幼稚园的支援人员，包括陈瑞祺永援中学（分校）的岑丽嫦（以下简称“岑”），以及濠江中学附属幼稚园的梁彩虹（以下简称“梁”），分享她们在幼稚园学生支援服务过程中的心得和经验。

问：在幼稚园开展的工作有哪些项目，可具体介绍吗？

岑、梁：由于幼稚园的学生年龄较小，专注力及认知能力都较弱，因此在设计活动时必须考量活动的时间不可太长，活动形式需生活化，如举办性教育（如认识身体、保护自己重要部位、男女性别不同等）、社交礼仪及情绪管理等。家长方面，会协助提升家长管教的方法及技巧，举办亲子活动，派发家长锦囊等。至于教师方面，会比较多举办一些有关如何辨识有特殊教育需要的学生的工作坊。

岑：活动方面，比较特别的是“亲子非洲鼓体验日”，透过不同的乐器，增进亲子间的关系与沟通，亦有透过亲子关系与精灵宝宝问卷调查，了解子女的身心发展。

问：学生及家长参与活动的情况如何呢？设计活动时又须注意哪些重点呢？

岑、梁：学生及家长对活动的参与度普遍都是不错的。

岑：设计幼稚园学生的活动要多元化、具体，应是日常生活可以接触的，这样才能让学生容易明白和掌握；在家长方面，会多举办家长讲座及亲子活动，透过具体和生活化的例子，提升家长的管教技巧。

梁：学生活动要有趣味和好玩，让学生在游戏中的学习；家长方面，透过家长讲座，能提升家长与子女沟通的技巧，令他们以正面的思考去处理子女的问题。

问：幼稚园学生一般会出现哪些情况？

岑、梁：每一个阶段学生都有不同的状况和需要，如：I1学生主要的状况是校园适应和上课不守规；I2和I3学生方面，主要呈现的状况：不懂得与同侪相处、比较自我、容易发脾气和学业成绩不理想。

梁：一些较需关注的问题，如：不懂表达自己的情绪而动手打别人、经常不守课堂秩序、不听老师的指令、长期与同侪相处不良等，若能及早辨识这些学生的情况，可尽早给予适切的支援和介入，学生在未来的发展也会好些。

问：有甚么难忘的经验可以和大家分享吗？

梁：做支援幼稚园服务将近两年了，与学生也建立了良好的关系，看到学生在学校能愉快学习和健康成长，自己也感到很安慰。有一位名

叫华仔的学生，其家庭给了我一个难忘的经验：华仔每天由家长接送放学，在课堂上与同侪相处愉快，情绪行为也很稳定，华仔的父母亦非常积极参与学校的活动，有一次在家长讲座中遇到华仔父母，老师与他们谈起华仔在校的情况，知道原来父母要求华仔每天都要主动与别人打招呼及有礼待人，在接送华仔的途中，父母亦会把握时间关心其在学校的情况，然后给予建议及赞赏，所以看到华仔有这样的表现，其实是父母花了不少时间、耐性和爱心去教导华仔的成果。

岑：我亦有一个类似的经验，有一位学生上课时专注力较弱、脾气暴躁，午间睡觉时反而睡得很沉。初时还以为她身体不适或专注力不足，经过一段时间的观察及与家长了解学生的情况后，原来该生晚上十一时仍未睡觉，更与父母一起看电视，难怪在学校上课时无法集中精神。后来与父母面谈，让他们知道孩子有适当的作息时间，会对身心发展和学习有很大的帮助。父母后来亦与校方配合，这位同学的情况亦有明显的改善。

问：你们能给家长哪些建议呢？

梁：现在很多家庭是双职家庭，平日忙于工作，有些父母还需要轮班工作，与子女相处的时间相对就少了很多，虽然这是现实的情况，但无论如何，子女十分需要父母的照顾和教导，因此为人父母必须安排时间关心子女的日常生活，多与子女沟通，使用正向的方式来教导子女，这样才能建立良好的亲子关系。此外，若家长怀疑自己子女有特殊教育需要，不要惊慌或感到无助，可以主动与校方商讨以作出适当安排；若校方怀疑学生有特殊教育需要，亦可先与家长商讨，共同协助学生获得适切的教育安置。

岑：小朋友就像一张白纸，父母就像一部神奇的影印机，如果父母希望这张白纸上写上待人有礼、懂得尊重别人、不贪心及不懒散等字句，神奇的影印机就会把这些字深深地印在这张白纸上。换言之，父母身教重于言教，不可说一套，自己做另一套，如：不准子女玩游戏机及乱抛垃圾，但父母却可以随时玩游戏机及任意乱抛垃圾，子女学习到的就是父母身上的言行举止。所以身为父母，必须以身作则，做个好榜样，相信这张白纸必定能呈现出灿烂美丽的色彩。此外，幼稚园学生正处于身心发展和求知欲旺盛的时期，因此充足的睡眠和均衡的饮食习惯，对学生而言，有助于身体和心理的健康发展。

感言和总结

幼儿教育阶段的孩子们，开始不断探索新的事物和吸收外界的消息，而对外界的消息他们尚未有能力自行过滤，非常需要父母从旁引导。当孩子们踏进学校之后，在家的时间相对少了，父母要了解子女的情况，必须要与学校联系沟通。而家长与学校多沟通，除让自己更好地了解子女在校的成长和学习状况外，还可参考老师的意见，协助子女改善不足之处。父母要在子女年幼时，把握时机与子女建立良好的关系和给予正确的管教，这样有助于子女将来建立良好的心理素质和健全的品格。

黎燕冰、刘伟俊（教育心理辅导暨特殊教育中心 学生辅导员）
摘自：《百分百家长》第三十四期，2012年4月

