



學校綜合 評鑑的體會

文·林少培



2

2004年6月，在校務會議上獲悉我校將邀請教育局的評鑑小組蒞校進行綜合評鑑活動，本人不禁愕然，覺得日常教學工作的壓力已經很大了，再加上督學們即將來臨視導，實在是百上加斤。我當時對督學的視導實在存有一定的“戒心”，老覺得督學們對我們的教育工作進行監督、檢查，其最終目的是想尋找我們教學工作中的錯處，儘管教育局綜合評鑑小組來校進行綜合評鑑前曾以誠懇的態度向我們全體教師講解綜合評鑑的目的、程序和內容，但我對於評鑑人員始終多少抱有被評核監督的威脅感。

然而，在2005年5月綜合評鑑小組進入本校進行實地評鑑的三天時間裡，卻令本人對督學們所懷有的根深蒂固的“戒心”竟然完全改變了。督學們不僅具有理論方面的專業知識，在教學的實務上也“身經百戰”，可以說都是老師中的老師；再加上他們在整個評鑑過程中認真投入的工作態度實在更令人尊敬。尤其使本人心悅誠服的是，在整個評鑑過程中，他們都是以溫和、友善和體恤他人之心與我們溝通，鼓勵我們把自己感覺和不同的意見發表出來，令大家都覺得，他們

並不是來監督我們的教學工作，而是來協助我們更好地教學。

本人十分認同督學們的這種工作態度和處事技巧，他們身處教學工作最前線，深深體會到教師才是教學活動中的主要創造者，特別是在現行的督導編制和政策規定下，評鑑小組下次重蒞本校進行評鑑工作恐怕會是幾年以後的事了。評鑑小組能使教師們對評鑑工作具有正面積極的看法，能以接納的態度與視導人員溝通，並能使教師發現自己在教學上的優點和不足之處，讓教師們主動改進自己的教學方法和技巧，我認為這應是評鑑工作中最重要的核心工作。

進行綜合評鑑的過程中有一個程序是進行與教師個別訪談。視導人員絕不以訓話的方式進行訪談，而是以鼓勵引導的方式來進行訪談，使我們有機會自由地表達意見和想法，藉著訪談的機會，使忙得不可開交的老師能將自己對改進教育的建議向教育當局反映，這實在是一個最佳途徑。督學們是教育局與學校之間溝通的橋樑，擔



負起將老師的建議和學校的辦學實況轉達報告給教育當局作施政之參考的重大責任。因此，本人在訪談過程中亦反映了若干愚見：

三、教學視導應該建立在參與互信的基礎上

一、推行小班化教育的目的

是增強學生的學習效果，並未能真正減輕教師的工作量。因為上課節數多、擔負許多非教學性的雜務才是使教師感到工作沉重的主因。減輕教師工作量的目的是希望教師能將精力集中在教書育人的主要工作上，如果不能真正減輕教師的工作量，即使督學們有再好的視導技巧，有再好的導向性建議，教師們仍然力不從心，而所能達到的教學成效亦必定是事倍功半。

被視導者的配合意願是開啟成功視導之門的重要關鍵。因此，督學首先應與接受視導的老師建立良好的互信關係，消除抗拒心理。在教學視導的過程中，應多提供被視導者主動參與的機會，而不是被動地接受視導，反而應成為參與計劃的一分子，以充份發揮教師專業的能力。置身教學前線的教育工作者，亦期望實行這種由下而上經過深化的改進計劃，才能確保學校不斷提昇教學素質而獲得真正的可持續發展。

(作者為中德學校主任)

二、增加視導人員的數量

現在只有九名督學為全澳八十五間學校近五千位老師和九萬多位學生作綜合評鑑，督學人員須視導如此多的學校，恐難達到增加視導次數或及更加細緻地跟進工作。所以，按現今澳門學校及教師人數的多寡而擴充視導人員的編制實在是急不及待的事了。

