



灣景中葡小學

問：學校綜合評鑑是澳門學校一項嶄新的工作，學校對接受試評有甚麼期許？

答：灣景中葡小學在2004年6月獲學校督導正式邀請參加學校綜合評鑑試行階段的評鑑工作。同年7月聽取了學校督導舉辦的介紹會，向學校介紹評鑑的目的和程序。學校參與綜合評鑑所期望得到的，主要就是希望從第三者的立場告訴我們學校的現況，並希望得到評鑑的結果可以幫助學校成長。整個參與學校綜合評鑑工作的團隊成員都是專業人士或資深教育工作者，而且各項指標都是特別因應澳門的情況而設計的，所以我們期望可以作為促進學校發展的參考。內地有教學經驗的李老師認為，以前內地評鑑學校主要是透過統一考試間接檢測學校的教學水平。用這種方式評鑑學校甚至是校長的工作表現，過於一刀切，而且考慮的因素過於單一。因為學生的質素、學校環境等因素都對學生的考試結果有很大的影響，而老師很難改變這些影響

學生學習的因素，況且學生的德育發展亦很難透過統一考試反映出來。參考了很多國家/地區的學校評鑑制度以後，發覺在澳門這種現實環境下，學校綜合評鑑是一套可以如實反映學校整體質素的機制。雖然有些細節仍有改進的空間，例如文件略嫌繁瑣等，但整體的大方向是正確的。回歸以前，政府對學校的監管往往以較高層次的方向為主，如制定教育制度法律和強調多元文化等教育理念。而現今學校綜合評鑑除了關注學校的整體發展，亦很重視如實地反映老師的教學水平，促使老師在客觀檢視現時教學的優缺點之餘，提升自己的教學效能，從而令學生得到更優質的教育。

問：在進行學校綜合評鑑試評的過程中，為學校帶來了甚麼？

答：在實施的過程中，其實既擔心又緊張，但隨著學校綜合評鑑開展了，自己對這項工作的認識加深了，加上得到學校全體同工的支持，漸漸沒有在開始前那麼擔心了。老師一般都很希望督學可以肯定自己的工作，更會提出意見，改進自己的教學工作。



問：“學校綜合評鑑”是否能促進學校的發展？主要表現在哪些方面？

答：第一方面，學校可以透過學校綜合評鑑檢視學校過往三年的工作。雖然學校綜合評鑑是透過第三者檢視學校，但其實在這個過程中，學校內部的人員在不知不覺中對學校本身進行更深入而具體的檢視。在此過程中，校長在管理、教學、學生事務等方面都有了新的體會。另一方面，在準備學校綜合評鑑的各項工作時，發覺大家都是朝著同一個目標前進，積極表現了團隊合作精神，而且互相扶持和體諒。灣景中葡小學是一間規模較小的學校，學校組織架構較簡單，處理學校綜合評鑑所需的文件，都是老師在工餘時間完成這些工作，所以需要老師共同協力來完成這項工作。第三方面，透過共同制定學校發展規劃書，學校的上下人員對學校的宗旨和特色都有了更深入的了解，也形成了共識。學校可以透過評鑑更系統地把學校資料整理，促使大家更了解學校的運作和學生的發展特性。第四方面，試評完成後，教職員對學校綜合評鑑的整個運作流程有了更深入的認識，更可以與其他學校的校長、教職員工分享經驗。最後，我們認為，學校

綜合評鑑的報告肯定了學校的辦學成果以及目前的辦學狀況。得知評鑑結果後，全校教職員獲得的是一種鼓勵。這是學校教職員多年來共同努力的成果。由於學校空間比較小，位處大廈之內，但一直以來，我們致力於把這種環境限制轉化成優勢，所以學校的每一位工友大致都認識所有的學生和家長。而老師不只熟悉自己任教班級的學生，對其他班級的學生也有一定的認識。整間學校就像是一個大家庭，充滿了和諧的氣氛。學生的表現也比較有自信，師生關係融洽，這都是歸功於潛在課程發揮的成效。當老師看到評鑑報告中對學校的描述，他們才瞭解到多年來努力的成果得到了認同。

另一方面，學校綜合評鑑提醒了我們要將學校辦學理念、宗旨、教育目標和學校的活動等，盡可能和家長分享，家長對學校的教育工作了解得越清晰，就越容易配合學校的工作。我們認為，學校綜合評鑑只是一個起點，而不是一個終點。學校綜合評鑑大約七年才做一次檢視，其實對學校的影響並不是太大。如果學校可以建立起內部的檢視機制，把學校綜合評鑑的理念貫徹在平時的行政教學工作中，對各項工作的成效作出檢討和提出改進方案，那麼學校才能長期地、自主地發展下去。以往學校工作的重點較集中在計劃和實施方面，未能全



問：學校綜合評鑑已於2006/2007學年正式推行，對於該項工作的改善，學校有甚麼意見？

答：如果督學可以增加一些與學校教職員和學生之間的非正式溝通和訪談，可能更有助於全面地了解學校的情況。如果真的要改進整個學校綜合評鑑的水平的話，老師和督學都要在觀念上作出一些不同的改變。有些老師可能由於太重視學校綜合評鑑，準備了較多教具，用了多媒體設備，設計多元化的活動，進行了一節比平時上課要高的課堂出來。而督學給老師的回應頗為客氣，肯定的評語佔了大部分，但要改進的地方未能深入，讓個別教師無法取得較全面回饋。如果學校綜合評鑑的目的是要改進教學的話，老師就應該真實地如平時上課的情況一般，而督學也應多建立一些具體的溝通途徑，以滿足有較多回饋需要的個別教師。

面地考慮檢視和改進方面的工作。所以，我們認為不論是教學還是行政工作，只有建立有效的檢視和改進制度才有可能取得持續的進步。

