

# 學校安全和衛生管理工作

文·余嘉恩



一般來說，學生一天有三分之一的時間在學校生活，“學校環境”以及“學校安全和衛生管理工作”顯然十分重要。為了瞭解學校的衛生及安全情況，以及學校在健康教育和宣傳工作方面的措施，教育暨青年局聯同衛生局衛生中心的人員於2005年11月至2006年2月期間，到全澳共127個校部進行衛生視察工作，包括問卷調查和實地視察兩部分。問卷內容主要分為六個部分：學校衛生政策、學校健康服務、健康教育課程與活動、學校環境、學校供膳服務以及校園安全。根據問卷、訪談和實地視察，總結了學校衛生工作的六個方面，謹此向大家介紹一下。

## 一、學校衛生政策

學校衛生政策主要內容包括健康教育政策、傳染病預防控制措施與緊急疏散計劃三方面。問卷調查結果顯示，大部分學校有制定健康教育政策，然而都缺乏一個較全面性規劃的學校健康教育政策，如制定〈學校健康政策行政指引〉，以及設置健康教育主任負責統籌有關工作等。部分學校則表示參與兩局推行的“學校傳染病監測計劃”之後，將制定並實施相關傳染病的預防控制

措施。有部分學校表示已設立預防校園暴力和欺凌問題政策的措施、制定緊急疏散計劃與成立校園危機小組。

## 二、學校健康服務

學校健康服務內容主要包括醫護人員的設置、建立學生健康檔案組、組織學生及教師進行體檢、校園緊急傷病處理與醫療保健知識講座五方面；17%的校部設有專職醫護人員，其他學校表示有學校人員曾接受護理及急救培訓。41%的校部表示有建立學生健康檔案，部分學校在學生入學時或學年初要求學生填寫疾病史等資料，如有過敏的藥物食物、特別疾病、是否適合做劇烈運動等，讓學校人員知悉，避免發生意外。建議學校可從新生開始，建立學生個人健康資料檔案，以便掌握學生健康狀況，確保學生的健康成長。至於在學生保健方面，大部分都是配合衛生中心的學童保健工作，由衛生中心派出醫生及護士到學校替小學一年級之學童作健康檢查，及替小學六年級學童注射疫苗加強劑。在教師方面，

32%校部表示有組織教師進行體檢，小部分學校更為教師提供資助。

### 三、健康教育課程與活動

85%的校部表示健康教育教學目標除了知識外，還應包括建立良好健康態度和行為，例如經常觀察學生的自理能力和讓學生負責清潔課室等，通過日常生活教育，教導學生使用洗手間及用膳的衛生態度和習慣。有51%的校部表示已把健康行為實踐情形列入評量中，使健康教育與學生實際生活經驗一致；如有學校利用相關評量表通過觀察評核學生的健康行為及態度，作為操行評分的參考。整體而言，健康教育課程教學主要是提供學生系統性的健康知識、態度與行為之學習，建議學校規劃健康教育課程時，增強各科、各級及各程度間的聯繫，並注意健康課程與健康活動間的聯繫，透過健康活動將課程教學中的系統知識延續到實際生活當中，確立健康價值觀，使健康知識內化成為實際行動。

### 四、學校環境

視察範圍主要針對學校的洗手間、幼兒午睡室及設備與飲水設備等等，並參考衛生局人員的專業技術和意見。

**學校洗手間：**綜觀學校的環境，以洗手間的衛生情況較為值得關注，特別是在保持洗手間沒有異味、妥善的通風設備、保持地面不存積水以及定期維修設施等方面的工作仍有待進一步改善。同時，亦有部分學校沒有提供衛生紙、抹手紙或乾手機等設施。在視察過程中，亦留意到有部分學校非常注重洗手間的衛生，如有一間中學在每個洗手間皆有一個特別設計的不鏽鋼櫃，專門擺放清潔用品和用具。有部分學校會在洗手間放置鏡子，讓小朋友學習梳理及關注自己的整潔儀容；其中一間學校的洗手間牆壁用彩色小磁磚鋪砌圖案線條，掛上人工綠色植物，設計富有時代感，有助於學生提高衛生健康的意識，值得向各學校推介。

**幼兒午睡室：**幼兒午睡室須特別注意窗簾過長的拉繩，以及一些物件的角位，如床角或檯角等，應加以整理包墊，避免發生意外。

**飲用水設備：**大部分學校表示有提供適當的衛生設施與安全用水，訪校視察員也觀察到大部分學校設有飲水機，建議學校仍須要注意定期更換濾水設備，以確保水質優良。

### 五、學校供膳服務

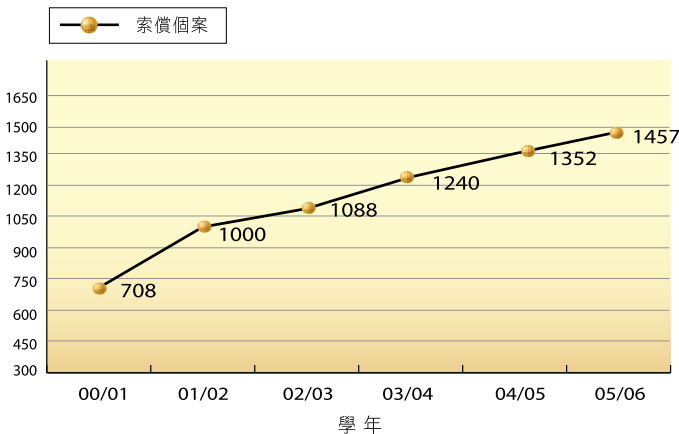
根據學校填寫的問卷，大部分學校都有提供早餐、午餐與茶點，而在校自設廚房烹煮食物的約佔30%，其餘70%的學校均由外判的食物供應商提供，由此衛生局會加強對為學校供膳的供應商的衛生監管。此外，亦鼓勵學校參與餐單訂定的工作，以確保膳食達到均衡營養的原則。在視察的過程中發現有分餐的工作人員沒有戴上口罩、手套、帽子及圍裙，而由學校填寫的問卷也顯示只有66%的處理食物人員戴上上述衛生用品，這反映了工作人員或學校負責人在食物安全的衛生意識方面尚有待進一步提高。此外，有部分學校小賣部是以外判形式經營的，營運者往往只注重學生的飲食喜好，會較多地售賣一些不太健康的零食，如經油炸、多鹽、多人造色素的零食，這對於學生的健康實有害而無益。

### 六、校園安全

大部分學校都注重校園安全，如在天台、露台及閣樓設置欄杆、兒童遊戲區地面放置安全物料、樓梯設有適當的安全扶手等。部分學校的實驗室備有急救箱、滅火筒及逃生路線指示，更有學校張貼實驗室使用規則。約有一半的學校設有醫療室，基本設備有護理床、身高和體重測量計及急救物品等，一般由醫護人員或受過急救訓練的職員管理。所有學校均有安裝滅火筒，但只有67%的學校建立逃生路線指示圖、81%學校裝置緊急出口指示，以及73%學校每年至少舉行一次緊急疏散演習。為了保障學生及教職員工的安全，建議學校在當眼的地方張貼逃生路線指示圖，並最少每學年進行一次緊急疏散演習。

總結是次學校衛生視察工作，學校在衛生工作管理上及健康教育的安排上有待進一步完善。“學校環境”一般指學校的樓宇建築、操場、各種器材等硬件設施，以及健康的學習環境、健康的飲食環境，乃至學校附近的環境亦包括在內。一般人認為學校的環境皆是十分安全的，但事實上學校並非完全沒有影響安全及健康的不利因素，例如走廊地面濕滑、洗手間衛生環境欠佳、光線不足、沒有進行防火演習、小賣部售賣垃圾食物等，這些不利因素如未能適當地被及時發現並且進行鑑別、評估和加以控制之改善之，學生與教職員工的安全及健康就有可能大受影響。

根據教育暨青年局學生保險的統計資料顯示，學生索償個案從2000/2001學年的708宗增加至05/06學年的1457宗，增幅達兩倍（見表一）。學生受傷地點主要在操場、梯級、走廊、課室及運動場；受傷的主要原因以扭傷、被撞及跌傷為常見，而受傷部位則以腳及手較多。



(表一) 學生保險索償個案統計

為了使學校的安全和衛生管理工作做到日常化、具體化和制度化，學校應依循下列五個步驟創造健康的校園環境：

- 1. 重視參與** —— 可由專門負責學校健康或相關的小組，或成立小組專門負責設計及執行創建健康校園環境的工作。
- 2. 危險因素評估** —— 檢視學校環境內對健康構成威脅的危險因素，以及評估其嚴重性及相對危險程度。

**3. 定立目標** —— 針對需要跟進或改善的情況，建立清晰且可以加衡量的目標。

**4. 研擬行動計劃** —— 針對需要跟進或改善的情況，擬定行動計劃。

**5. 執行計劃及評估** —— 依照時間表執行計劃以求達到預先訂立的目標，定期評估計劃的執行情況及成效，根據評估結果及其改進的情況、可使用的資源對政策、計劃及執行計劃的方法作適當的調整。

檢查校園內所有潛在的危險因素是預防校園發生意外的重要步驟。具體的檢查內容可分為幾個方面：首先，是要提供安全環境，對學校建築及設施進行定期檢查及保養，包括定期檢查校舍建築（樓宇結構）、學校屋宇設備（如門窗及門鎖、地面狀況、學校圍牆等）、石油氣管、電線及電路、設備及器材、照明及通風系統、防盜系統、課室陳設、花卉草木等。有些學校人員認為，學生每天都排隊上下課，因而沒有必要進行火警演習；其實，定期的火警演習的目的是為了一旦火警發生或在任何需要緊急疏散的情況下，教職員工及學生能夠循指定的逃生路線迅速及有秩序地撤退到安全的地方。故此，定期進行



(圖一)

緊急疏散演習、測試、保養或更換防火設備，是學校安全管理萬萬不可缺少的。此外，制定緊急事故或災難，如火警、爆炸、危險化學品溢漏及氣體溢漏的應變措施；也是極其重要的安全工作。

學校衛生管理工作包括洗手間的管理，學校應定期檢查洗手間內的設施，以確保使用正常；地面要保持乾爽，避免積水；設有適量的有蓋垃圾桶、梘液、抹手紙或乾手機，以協助學生培養個人清潔的習慣。此外，還要注意飲水機的保養，如使用濾水器或其他過濾系統，須定期清洗或更換濾芯。學校還應制訂推行保護環境的計劃（如資源回收計劃、節約用紙及能源計劃等），提供完善的學習環境、提供健康飲食的環境，進一步完善學校衛生管理工作。

教育暨青年局由2006/2007學年開始推出〈學校醫護人員制度〉計劃，透過定額及專款專用的方式，資助本澳幼稚園、小學及中學聘用醫護人員。該計劃的主要目的為協助學校開展完整的預防性健康服務，推動健康教育和減輕教師的非教學工作。目前已有五十七間校部參加了該計劃，覆蓋的學生數目約為53,050，佔全澳中、小、幼學生的62%。學校醫護人員在維護和促進學生健康上扮演重要的角色，而學校的安全和衛生管理工作也是學校醫護人員應積極做出貢獻的領域。

凡涉及學生衛生和安全方面的問題都應有專門小組負責，建立一

個監察、執行及檢討的架構，制訂相關的健康政策，而學校領導人員則要對學生的健康予以高度的重視。透過政府部門、學校、社區的參與合作，才能為學生創造一個愉快、安全及衛生的學習生活環境。

（作者為教育暨青年局社會暨教育輔助處高級技術員）

### 【參考資料】

1. WHO. The Physical School Environment : An Essential Component of a Health-Promoting School. WHO Information Series on School Health. Available at [http://www.who.int/school\\_youth\\_health/media/en/physical\\_sch\\_environment\\_v2.pdf](http://www.who.int/school_youth_health/media/en/physical_sch_environment_v2.pdf)
2. 李大拔編(2003)。香港健康學校獎勵計劃《健康促進學校工作指引》(精要版)。香港：中文大學健康教育及促進健康中心。
3. 黃璉華、左如梅、藍美玉、尤媽媽、李碧霞及黃秀媚(2005)。《學校衛生護理》。台北：華杏出版股份有限公司。

### 圖片說明：

- (一) 醫護人員為學生進行口腔檢查。
- (二) 醫護人員在課室裡指導學生做眼保健操。



▶ (圖二)