

# 觸動人心的說話

文・朱偉雄

觸動人心的說話

**我**接觸小美（化名）時，她只有十四歲，六年級重讀生，班內眾多無心向學的同學中，小美是其中一個。睡覺、閑聊、遲到、曠課、結黨生事，與老師、同學衝突是她經常做的事。她學習動機低，對課本不感興趣，她甚至表示因為被父母強迫才來學校上課，自己根本不願意讀書。

小美每晚都與朋友外出，有時在街上或公園等地方留連至天亮，有時還會到女友或男友家中過夜。小美在上課時的精神狀況經常都欠佳，原因是晚間玩樂，日間睡覺生活顛倒所致；加上她有濫用藥物的習慣，無論遇到開心或不快的事，就食“搖頭丸”

、索“K”來麻醉自己，因此成長期睡眠不足，精神狀況很差，面色蒼白，眼圈灰暗，反應慢等都是混亂生活所帶來的後果。小美經常轉換男朋友，長則一個月，短則一、兩天便轉換一個。感情問題經常困擾她，她對愛情的看法只是為對方做他愛做的事。她每次失戀，手臂、大腿上總會多幾條“割”手的傷痕，看到令人心痛。她經常與母親爭執，也多次離家出走，搬到朋友住所居住多時，且對住所地點守口如瓶，避免家人找上門，家人對她已感到無能為力。

班主任帶小美來見我時，表現得很不在乎，她覺得來輔導室與我聊天，總比在課室好多。她在輔導過程，說不上順利，她對自我改變的動機極低，而“玩樂”是她生命中最重要的事。我嘗試多站在她的角度去看，感受一下她的處境和立場，在她生命的安舒區中，了解她為何產生此時此刻的觀念，從而作出介入計劃。我們的關係建立得很好，小美對我的信任也逐漸增加。她對於一些問題開始反省，例如與家人的關係和對自身的尊重，開始嘗試作出一些改變；只可惜尚缺乏持守的恆心，做得未如理想卻容易放棄而重蹈覆轍。一學期很快便過





去，她也因曠課節數太多而不能參加考試。她離開學校之後，生活依然紊亂，沒有很大的改善，但我們仍然保持聯絡。她輟學了，間中做兼職，搬離了家，連家人也不知她在哪裡居住。大約一年之後，某天黃昏，我接到她的電話，她說：“今晚有時間嗎？我有事找你談談。”小美很少會這樣主動約我見面，我們在一間快餐店坐下，期間她談到自己的感情問題、濫用藥物等，以及在精神狀況極不穩定下如何用刀傷害自己。第二天當她醒來時，她便想起過去我曾對她說的一句話：“要尊重自己的生命，不要放棄自己！”所以她來找我。她因感情問題而傷害了自己，又為一時之快感而濫用藥物，更與家人鬧翻。過去浪費了許多時間，現在需要清醒過來，追回過去。在我面前她哭了多次，為自己的過去感到懊悔。我們談了兩個多小時，一起籌算如何重新起步，如何實踐計劃和勇敢地面對困境。

我很欣賞小美對自己生命的省思，這是青少年不容易做到的。有這樣的轉變也並非任何人的功勞。其實，在漫長的人生，總有一刻會對自己過去作出一些檢視，這一刻，沒有人知道何時會發生。倘若在她身邊的人，對她所說的、所做的，可能是一句

說話、一種態度、也可以是一種行為，在這一刻便會燃點她對生命轉變的火光，成為這人生命的一個轉捩點。

輔導的過程，個案的改變往往不會在短時間內出現的效果，而是需要到人生某個階段，才會有積極的變更。當你真誠的付出，愛是會有所感動的。

像小美這樣的遭遇，在社會上是很普遍，但有多少人能像她一樣，走到人生的某個陰暗處，突然醒覺過來，尋回自我。在他們成長的過程，身邊的人對他們不離不棄地鼓勵、支持是十分重要的。一句支持的說話，那一刻未必能觸動她的心靈，卻能為她種下生命的明亮種子。

(作者為澳門明愛學生輔導員)

#### 【圖片來源】

部分圖片由作者提供