



“人”是 和諧校園不二元素

專訪香港天水圍循道衛理小學 校長、教師和家長

採訪·黃馥紅 文字整理·蕭俊賢

隨著科技發展一日千里，人與人的溝通往來逐漸依賴冰冷的電子通訊工具，作為學校領導，該如何在這時代的洪流下，建立一個和諧的校園環境，讓老師樂於教學工作、學生嚮往校園生活，以至家長也能安心子女的學習生活。今期《教師雜誌》訪問了香港天水圍循道衛理小學的校長、教師及家長，與讀者一同分享他們的快樂經驗。

受訪者：蘇炳輝校長、鍾君玲老師、梁詩韻老師、文潔碧老師、家長義工劉敬餘女士

校長心目中的和諧校園應該是怎樣的？

現今社會科技急速發展，人們日常對於工作的效能要求也相對地愈來愈高，正因需要處理的工作愈來愈多的關係，“人”這個重要的要素也就被放了下來。當下，無疑人與人之間的溝通機會是大大提升了，大家可以透過電郵和電話短訊等各種電子媒介作溝通，然而亦正因這樣，人與人之間的溝通漸漸流於冷冰冰的電子通訊工具，而面對面的溝通機會反而減少了。人與人的關係不能單靠機械式的溝通來維繫，很多時候一些不必要的誤會都是因為文字的錯誤詮釋而引起的，只靠文字形式的溝通，缺乏了從對方的身體語言、語氣及眼神的表達去感受、體會到對方的關懷與關愛，是很難去建立和諧關係的。

作為教育工作者，和諧校園的建構，我認為最重要的元素就是“人”，學校發展應是以人為本，以關懷、關愛及溝通為出發點。我們所指的

關愛不是單一的，我們除了關愛自己，同時還要去關心別人、尊重別人、體會別人，所以我們將和諧看成關愛，而且不單是自己，也關乎別人的感受。在老師的層面，老師對同事、學生及家長的關懷及溝通；在校長的層面，校長對老師及學生的關顧溝通，透過大家一起相互建立的真誠溝通和關愛之情，一個和諧的校園環境才能真正構建出來。

家長可說是學校及老師壓力的來源之一，家長與學校之間又是如何建立和諧的合作關係？

作為家長，當然希望能更了解學校內發生的一切，在此方面，其實校方一直也持著開放的態度跟我們家長溝通。校方除了以書信、通告及電子郵件來跟家長溝通外，亦會定期舉辦家長會，邀請家長到學校交流，老師亦會不時給家長“陽光電話”，讓家長更了解子女於校內的情況；同時組織家長義工隊伍，讓家長以義工的身分進入學校，直接參與教師教學的支援工作。

家長義工隊伍的工作是十分多元化的，有靜態的，也有動態的。靜態方面有協助教師製作一些簡單的教材，如製作故事板，小教具等。動態方面有參與學校推動閱讀推廣工作，家長義工以“故事姨姨”的身分，直接進入低年級教室，以說故事形式跟學生分享不同的故事，從而

從小培養學生的閱讀興趣，透過上述的合作，讓老師感受家長是老師的合作伙伴，建立彼此間互相信任的關係；除此以外，家長義工也會直接參與全方位學習計劃，如協助學校帶領學生出外學習交流，例如近年曾經到過新加坡及澳門跟當地的學生交流學習，在此過程中，讓學生不單能接觸自己的家長，亦同時有機會接觸其他同學的家長；家長在學生學習過程中，自己亦在和學校建立一個和諧的合作關係。

學生的成長過程中，難免會發生同儕之間的衝突，請問貴校是如何處理及教導學生的？

我們認為該從如何跟學生及家長建立良好關係方面著手。透過建立良好的師生關係及與家長建立良好的合作關係，學生的問題是會比較容易處理的。我們會於小休或中午的休息時間組織一些分享會或小組討論等，此外亦會在每週的課節中安排兩節名為“成長空間”的課堂，一節在課堂內進行，一節在課堂外進行，讓學生在一個輕鬆的環境下，跟老師分享過去一星期發生的一些生活細節或心中的感受。老師在分享當中，不會提及學生的負面行為，如某同學這星期欠了多少次作業，有多少學科成績不如理想，而是鼓勵學生講述他們日常的一些經歷或趣事，從而建立良好的溝通關係。



家長方面，之前也有提及過的“陽光電話”就是其中一項溝通工作，老師會於學期內最少跟家長通三次“陽光電話”，而第一通“陽光電話”必定是於新學期開始前打給家長的，主要是班主任跟家長作簡單的自我介紹及關心家長準備子女新學年回校的準備工作事宜。“陽光電話”的意義在於讓家長體會老師對學生及家長的關愛，讓家長不會產生老師致電家長就必定是子女於校內發生了問題的誤解，避免家長對老師致電家長時產生抗拒，同時亦鼓勵老師多和家長溝通，而不是只在發生問題後才補救。

教師本身的工作量已相當大，在推行教師每星期七小時以上的溝通平台時，曾遇到甚麼困難，推行後的成果如何？

我們推行此計劃已經有一段頗長的時間，七小時以上的溝通平台是指每週讓老師有不少於七小時的溝通交流機會。每週三的最後一節課，我們不安排老師上課，同時不讓學生留校，將這一節課安排作為全校老師的專業發展時段、分享會或建立團隊精神的活動。我們會安排不同的溝通交流形式，例如由較具經驗的老師作示範教學，或邀請資深的教授或老師到學校交流、開講座或示

範教學，分享老師之間的一些教學心得，又或讓老師出外參觀等等。

此外，安排中文、英文、數學及常識科組的老師於每週的其中一個早上騰空課節，方便集體專業備課，同時亦為各級組長安排其中一個早上進行級組長會議，讓不同學科及不同級別的老師有更多的交流及溝通機會。除了上述的溝通平台之外，各科組的老師亦會隔週安排學科研究會議，之後再各自安排互相聽課，以提升老師的教學能力。

開始推行計劃的時候，出現的困難及衝突是在所難免的，所幸的是都不是集中於老師的個人方面，可見老師都是積極面對困境及希望將學校辦得更好。由於這些特別安排，基本上都是使用老師上班時間作溝通、交流及發展專業，校方安排的七小時以上的溝通平台不會佔用老師私人的額外時間，對老師的壓力是大大減少了，而且還有老師會希望爭取更多的互相觀課機會呢！可見推行至今，成果是十分理想的。



就貴校的經驗，哪一個年齡層的學生出現情緒問題較多？

隨著青春期的提早來臨，不論男女同學都較以往早熟。我們發現小四升小五、小五升小六的學生於情緒控制方面出現的問題較多。我們認為預防是最重要的一環，因此老師對學生的敏感度要比以往的更高，同時亦有需要提升學生溝通的技巧和能力，以讓學生有更好的身心健康發展。

後記

現今社會資訊發展一日千里，溝通渠道的增加反而造成了人與人之間的隔閡，令人忘了彼此真心關懷與信任的重要。一個和諧的校園環境，實有賴校長、教師、學生及家長各方面以人本為基礎理念，透過彼此的愛護和互動，才能建構出理想的和諧校園。



展藝空間“子瞻廊” 歡迎展出原創作品！

為 使教師重視運用視覺媒體來進行教學，增強學生學習興趣，提高教師的創作潛能。教育資源中心特設展覽區——子瞻廊，讓教師、教育機構和教育團體展示作品及藏品、分享藝術創作！

歡迎教師提供原創作品展出！
查詢請聯絡尉鳳君小姐(電話：8395 9122)。

