

加強教師自身修養 提高學生輔導技巧

談學生輔導課程的學習心得



文·康玉專

作為一位老師，特別是班主任，在工作中難免會遇到這樣那樣的學生問題，如學習問題、家庭問題、友儕關係問題、行為問題、情緒問題、健康問題等等，有的通過老師的反復琢磨找到了較好的解決辦法，有的則讓老師寢食不安、心神不定，情緒大受影響。如何處理各種各樣的學生問題，一直是老師們思考、交流最多的一個話題。今天有機會系統學習《學生輔導》這門課程，感覺受益良多，它使我懂得了做好學生輔導的真正含義，明白了教師自身修養的提高和個人成長的經歷在學生輔導工作中的重要性，重新檢視了過去學生輔導工作中的成功與不足的原因。輔導理論和輔導技巧的學習為我有效開展學生輔導工作提供了一盞明燈，使我更加堅定了做好學生輔導工作的信心。下面我想主要從以下三個方面談談我對這門課的學習心得。

一、對學生輔導工作的真正含義有了初步的瞭解

過去總認為學生輔導應該是一件不太難的事，老師憑自己的學術專長和豐富的生活閱歷解決一

個青少年的問題應該是足夠了：學生成績不好，分析原因，找出學生是基礎差還是學習方法、學習態度出問題；學生品行出現問題，給予教導和忠告；學生心情不好，給予安慰和開導。總之，學生出現問題，是因為學生還不懂得如何處理，老師作為過來人，憑藉自己豐富的人生閱歷和經驗，幫助學生解決問題就行了，這樣，學生的問題解決了，老師的煩惱也沒有了，表面上似乎一切都得到了合理的解決。自己現在終於明白，這一切都是對學生輔導工作的誤解。

輔導是什麼？輔導是一個過程，是老師和學生通過建立一種讓學生有安全感的關係後，老師來協助學生認識自己、接納自己，進而欣賞自己，以至可以克服成長過程中的障礙，充分發揮學生個人的潛能，使其人生有統合並豐富的發展，邁向自我實現。

根據輔導的要求和目標，現在再回過頭來想一想，過去的想法和做法實在有諸多不妥：老師這樣替學生包辦解決問題，下一次學生遇到問題，學生會自己去解決嗎？老師真的明白學生問題的所在嗎？老師的解決方案學生真心的滿意和接受



嗎？一切看似解決了，其實還有許多問題並沒有得到解決。老師如果一開始就站在與學生同一背景同一層次上，讓學生覺得自己不是孤伶伶的，老師是瞭解和支持我的，幫助學生通盤的瞭解他們自己以及他們的問題，讓學生在自我探索中瞭解自我，從而達到自我解決問題的效果。這方法多好啊！既解決了問題，又使學生加深了對自己的瞭解，對自己更加充滿自信，同時還使學生解決問題的能力得到提高。

二、 加強教師自身修養和輔導水平的提高是成功輔導學生的關鍵

艾鮑（Appell）曾說：“在輔導過程中，輔導員能帶進輔導關係中最有意義的資源，就是他自己。”的確，因為輔導是基於輔導員與當事人一個十分親密的關係上的，無論輔導員採取哪一種理論和方法，他的思想、態度甚至一言一行都會對當事人有所影響。其次，由於輔導員的身分和地位，在當事人眼中往往具有威望和權威，故此當事人會很自然地以輔導員作為個人處事的典範。由於輔導員本身的人生經驗、自我形象、性格、需要、價值觀、生活信念、對人性的看法和對人的態度與關懷，往往很自然地會帶進自己與當事人之間的親密關係中，這就要求輔導員需要有自我認識，也需要抱有個人生命的意義，在此基礎上，他才可以在輔導過程中注入全面而豐盛的人性資源。同樣，作為輔導員的老師也是學生模倣和學習的楷模，一個充滿自信和積極面對人生、生活充實而又努力邁向自我實現的老師感染

學生的往往是正面的積極的人生態度，相反一個意志消沉的老師傳遞給學生的往往是消極的人生哲學。因此，加強老師自身的修養對學生輔導很重要。

老師除了不斷提高自身的修養外，還需要不斷提高自己的輔導水平。迪摩斯（Demos）和蘇維裏（Zuwaylif）說：“成功的輔導員，較其他人更有能力和當事人建立親密的關係，而在這良好的關係中，輔導員為當事人提供了滋養成長的機會和經歷。”Rogers在助長性的情境理論中提出“同理心、積極關注和真誠一致”三要素，認為這三要素和正向治療效果有密切的關係。特別是同理心，若輔導員具備同理心，而且能夠讓當事人覺察出來，將對關係的發展有很大的幫助。Sexton和Whiston也告訴我們，治療關係的品質是其他治療活動的基礎。因此，當老師面對學生時，他的態度應該是正面的，尊重信任學生，富有同理心，能設身處地產生同感的瞭解，與學生誠實相交，以建立親密的關係。

然而，我們老師總把自己擺在高於學生的位置，認為事事比學生看得明白，知道得比學生多，常常擺出一種居高臨下的態勢。更常犯的錯誤是把自己認為正確的價值觀強行要求學生接受；在沒弄清學生真實想法的情況下建議或要求學生應該怎樣不應該怎樣，時常讓學生感到不能接受。如許多老師現在仍然堅持認為“萬般皆下品，唯有讀書高”的信念，在輔導中慫恿自己的學生都要上大學，對學習成績差的學生從心

底裡產生了一種藐視，還給這些學生暗示一種藍領偏低的評價，這既是對學生價值觀的一種不尊重，也是對學生沒有同理心的表現。有的老師在遇到學生出現問題時，自己就先出現情緒不穩定，煩躁不安，有時甚至憤怒地批評和指責學生犯下的錯誤，根本談不上接納學生，輔導也就無從談起。

由此可見，要做好學生輔導工作，老師除了要不斷加強自身形象的改善、保持一個健康的自我形象和積極向上的人生觀外，還需要不斷地加強自身的輔導理論知識的學習，重視自身的不斷成長，學會自我管理，只有這樣才能洞察並有效處理學生所面對的各種困擾。

三、輔導理論和技巧的學習更加堅定了我做好學生工作的信心

這次學習接觸了許多輔導方面的理論，如心理分析治療法、行為治療法、理性情感治療法和人本中心治療法等，在課堂上還通過遊戲、角色扮演等來加深對輔導理論和技巧的理解，

使我感到有如撥開烏雲見晴天的感覺，對學生輔導過程中的一些現象有了更清楚的認識；再結合自己輔導學生的經驗，對開展輔導過程所必備的基本條件如同理心、尊重、真摯誠懇、具體簡潔等有了更切實的認識。我清楚地記得，我們做過兩次同學之間的輔導練習，通過這個練習我明顯感覺到應如何站在對方的角度去理解對方、感受對方；帶著一顆同理心去和對方溝通並不是一件容易的事，真的需要我們在以後的工作中好好磨練。對輔導的四個過程：探索階段、洞悉階段、行動階段、跟進階段等儘管現在知道了，我也正在嘗試，但有時工作緊張就忘了跟進，使學生剛開始的健康自我成長不能得到有效的鞏固，這是今後學生輔導工作中必須要特別注意和克服的問題。這也說明僅僅知道理論還不夠，還需要在今後的輔導工作中不斷將理論付諸實踐，堅持不懈，才能有好的輔導效果。

儘管現在我運用學生輔導理論和技巧還不是很嫻熟，對某些理論的理解尚不夠深刻甚至可能產生誤解，但不管怎麼樣，這門課已經幫我打開了一扇窗，使我認識到輔導學生還有這許許多多可用的理論武器。我相信，只要在今後的工作中



能不斷結合學生的實際情況，大膽嘗試，勇於探索，不斷加深對輔導理論的認識，提高對輔導技巧的運用能力，那麼做學生輔導工作定會更加得心應手。

總

結

這次《學生輔導》課程的學習不僅使我弄清了什麼是輔導，開展學生輔導工作的目標是什麼，而且使我對輔導工作中的關鍵要素、輔導員自身的修養認識有了進一步的提高。結合輔導理論和輔導技巧的學習，本人有機會對過去學生輔導工作中成功和不足的地方進行一次檢視反思，因此我相信學習這些內容對本人今後有效開展學生輔導工作大有裨益。

（作者為濠江中學氹仔分校教師）



教育資源中心歡迎您！

教育暨青年局轄下教育資源中心以提供教育資源輔助、提升教學效能為主要的任務，專門為以下人士提供服務：

- 現職教師
- 學校專職人員
- 教育、社會服務機構或團體相關人員
- 退休教師

- 詳情可致電**8395 9200**向李明珠小姐查詢
瀏覽網站請登入 <http://www.dsej.gov.mo/cre/>