



課堂管理之經驗分享

文・圖 | 鍾子程

從事教育工作將近11年，2000年的9月份剛畢業的我執起教鞭，走進課室的一刻，那種心驚膽跳的感覺，到今天還歷歷在目。記得第一年任教時可以用亂七八糟來形容，完全沒有課堂管理經驗的我遇到很多挫折和沮喪。從挫敗、沮喪中學會積極面對，到今天課室管理的經驗已累積了11年，可以和各全工分享一下。

課堂管理的定義

課堂管理有什麼定義呢？對我來說，課堂管理是要同學們愛護課室的公物、有秩序地上課、同學之間互相幫忙、友愛相處、積極面對學業上的問題。有效的課堂管理，不但會令學

生增加學習興趣，同時也會增加他們對學校的歸屬感和認同感。

課室不單是學生求學、老師教學的空間；課室是學生和老師們白天的家。家應該充滿歡樂、充滿溫馨、充滿關懷和充滿溫暖的地方；人性化的管理是課堂管理的重要環節之一。日劇“女王的教室”剛首播時，在教育界曾經引起過熱烈的回響，對於劇集內的“鐵腕”式管治，很多全工都有不同的意見，“連坐式”的處罰方式，雖然能達到有秩序上課的效果，但卻令同學之間失去了互相信任、失去了愉快學習的求學環境，對我來說，這種教學是失敗的。如何令同學們愉快學習、熱愛學習、友愛相處，才是課堂管理的真正意義。

多點溝通，少點責備

學校有不同類型的學生，為了避免標籤化，大部分的學校都會混合編班，因此課室就如聯合國一樣，什麼問題的學生都有。要有效管理，就要靠老師的技巧了。

課堂短短四十分鐘，其實會遇到很多突發性問題，例如同學之間玩耍、談話、睡覺等等，這些都是上課常遇到的問題。對於一些經常談話，破壞上課秩序的學生，不宜放聲大罵，這類型的學生自我中心比較強，老師應該先了解其家庭背景，了解其與父母的關係，了解父母對子女的管教方法。

學生與父母關係不好，通常會影響其上課的情緒與意欲，放聲大罵，只會弄巧成拙。而我一般會先採取眼神交流，這是基本的訊號接觸。若無效就要運用說話技巧了，遇到這種情況，我一般都會說：“某某和某某在傾心事嗎，不如和大家分享一下”、“有問題嗎，我可幫你解決的，你對我說就可以了”、“有緊要事嗎？非上課講不行，下課講不可以嗎？”，這種對話溝通是在彼此尊重的情況下進行，通常會有一定的效果。

同學上課睡覺也是課堂的常見問題之一，

遇到這種情況要馬上處理，因為上課睡覺的傳染性很強，我通常會問：“什麼原因睡覺呀”、“昨晚上網、打機、講電話、睇電視、還是功課太多、一定是溫書太夜，所以沒精神上課了，去洗個面啦”，聽到這番說話，同學們都會一陣笑聲，一方面可以緩和上課氣氛，另一方面令這位同學清楚全班都知他在睡覺，令其有所警惕。

對我來說，課堂管理不限於上課時間，下課後我比較喜歡主動和同學接觸，和他們談話、說笑，多點了解他們，建立良好的師生關係。溝通永遠都是解決問題的最好方法，亦是課堂管理的重要環節。

善用語言技巧和保持良好的EQ

同學上課睡覺、談話和無心上課這些課堂問題，除了出自同學本身外，也和老師的上課技巧有相對的關係。2000年9月走入教室至今，我一直都是任教中學歷史科，歷史給學生的印象總是死記硬背，沉悶不堪。記得第一年任教時，上課不到一半時間，大部分同學都熟睡了，那時真的感到很沮喪，嚴重的挫敗感令我有放棄任教的念

頭。這時我總會想起大學老師的語訓：萬事起頭難，路只會越走越平，選擇了這條路，就不要輕言放棄。經過一番深思，我決定找同學問為什麼會有那麼多同學上歷史課睡覺，他們給我的答案提醒了我：“阿sir！你有沒有發現你上課的語氣一直都是同一音調，很悶”。問題找到了，但已經過了一個學年。新學年開始，我嘗試以不同的語調上課，語調有高有低，有輕有重，加上肢體動作作為輔助語言，他們還會模仿我上課的動作，結果上課氣氛好了很多。到了今天，我已充分掌握了這種技巧，上課還不時跟他們說冷笑話，例如：“大家知道孔子和李世民的英文名嗎？”就是Johnny和Simon。如果上課氣氛還不理想時，我會改用問問題方式。如果時間充足，我幾乎每位同學最少問一個問題；時間不足，就隨機抽問或問幾個不專心的同學，答錯了就站著不准坐，直到有同學答對為止。當有一定數量同學站著時或站了約5分鐘，我會示意他們坐下，目的並不是要懲罰他們，而是刺激他們的上課情緒和製造上課氣氛。

課堂除了會遇到上述問題外，還會遇到一些很特殊的情況，就是同學會用說話挑戰老師，令老師難堪，甚至與老師鬥嘴。遇到這種情況，就是考驗老師的EQ了。如果老師失控，破口大罵，會令情況更加混亂。所以遇到這種問題，

老師應該先冷靜，不要動氣，下課後將情況告知班主任或學校。先了解其家庭背景，老師亦要主動接觸這類同學，將戾氣化為祥氣，才能營造良好的上課秩序和建立和諧的師生關係。

鼓勵、讚賞與尊重

善用上課語言技巧，只能令同學們留心上課，達到有秩序上課的效果，但並不代表他們會積極學習，完善的課堂管理，還包括同學對學科的參與程度。

澳門各中小學一般都以測驗和考試來評定學生的成績，因此測驗和考試成績會直接影響他們的升留級，對一些成績較差的同學而言，他們會比較容易出現放棄的念頭，這種念頭一旦萌生，各種上課問題亦隨之出現。對於這類同學，我一般都會採用鼓勵的方法，提升他們的參與度和積極性。鼓勵的方法很多，我常用的有二種，一是上課發問，主要對象是成績較差的同學，所發問的問題會比較簡單，答對了我通常會說：“沒錯，非常好”，目的是增加他們的自信心，培養他們學習的積極性。二是直接的鼓勵和讚賞，測驗卷我會直接讀名派發，對一些分數不理想的會加以鼓勵，例如：“今次太差了，以你的能力不會拿這個分數”、“今次失手啦，下次



拿回來呀”等等，都會有直接刺激作用，一次的效果可能是短暫的，但積少成多，長期的鼓勵與讚賞，對同學的學習有正面的幫助。讚賞不在於分數，有些同學分數較低，但有些較難的題目偶然也會答對，可能會“撞對”的，但我也會說：“這條題目相對較難，答錯的同學較多，其中某某某答對了”，班上都會出現一陣嘩然，對這些分數較低的同學來說是很大的鼓舞。老師不但要尊重自己的專業，同樣也要尊重每一位同學，廣州話一句諺語：“你點對人，人點對你”。同樣，要求同學尊重老師的同時，老師也要尊重同學，這永遠是人與人之間相處的真理。🍀

鍾子程

培正中學歷史科教師。