

淺析幼稚園低年級班級家長會的內容及其啟示

文 | 袁文娣

幼 稚園與家庭達成家校合作共育，幼兒教師與家長的溝通是關鍵環節。班級家長會是幼兒教師與家長溝通的一種傳統且重要的形式，而低年級家長會與其他年齡段家長會相比又有其特殊之處，例如家長與教師相互瞭解較少，相互的信任、支持有待逐步建立，低年級家長的關注點也與中年級和高年級幼兒的家長有所不同。本文針對低年級家長會中，幼兒教師與家長溝通的內

容進行分析，以期為幼兒教師通過家長會與家長實現良好的溝通和合作提供參考。

著名學者蘇霍姆林斯基說過：“兒童只有在這樣的條件下才能實現和諧的全面發展，就是兩個教育者——學校和家庭，不僅要一致行動，要向兒童提出同樣的要求，而且要志同道合，抱着一致的信念，始終從同樣的原則出發，無論在教育目的、過程還是手段，都不要



發生分歧。”¹成功的幼稚園與家庭的合作，需要幼兒教師與家長之間建立起深入、有效、密切的溝通聯繫，才能增進雙方相互瞭解，加深對幼兒教育的統一認識，減少分歧，並為實現共同的目標而發揮各自建設性的作用，最終為幼兒提供最優質的教育。

家長會是幼兒教師與家長溝通的一種傳統且重要的形式，雖然每學期召開的次數有限，但因其具有面向全體和高效率的特點，對於少數因工作繁忙較少接觸幼稚園的父母們來說，這還是難得的了解幼稚園和孩子在校情況的機會。

幼稚園低年級家長會與其它年齡段家長會相比，有許多相似之處，也有其特殊之處，低年級幼兒初入幼稚園，家長與教師相互瞭解較少，相互的信任、支持有待逐步建立，家長的關注點也與中年級和高年級幼兒家長有所不同。本文以幼稚園低年級班級家長會為案例，

對其幼兒教師與家長溝通的內容進行分析。家長普遍對幼稚園認可度高，其幼兒教師與家長溝通的方法有許多值得借鑒之處，以下針對家長會的幾方面主要內容及其啟示進行具體分析。

一、介紹幼兒在校生活學習情況

幼兒在校的生活學習情況是家長最希望瞭解的問題之一，尤其低年齡段幼兒家長最為關注幼兒的一日生活，在低年齡班的家長會上，教師可以邊講解邊播放幻燈片，按照一日作息時間，向家長細緻地介紹幼兒一日生活是如何進行的。

案例一：

8點15到8點45，快看，和藹可親而面帶微笑的老師在門口迎接我的到來，看看我，摸摸我，還會抱抱我呢！早晨來校我們就會引導孩子跟老師說早上好，希望這個時候如果孩子沒有開口說早上好，媽媽能引導孩子見到老師說早上好，幫助他養成良好的禮貌。然後把自己的書包放進自己的小櫃子裡，取出水杯放在水杯架上，其實在這個時候，我們就已經開始在引導孩子，自己的事情自己做……

啟示

對於低年齡段幼兒的家長來說，向他們介紹幼兒在園一日生活的過程乃至細節都是很有必要的，他們關注幼兒的生活護理，關注教師對待孩子的態度和方法，教師利用幼兒在校生活的照片，細緻地講解每一個生活環節，家長在了解幼兒情況的同時也多了一份放心，理解了教師的教育理念和方法，有利於家長信任和理解教師，在教育幼兒時採取一致行動。

在溝通技巧方面，教師時而用幼兒

的口氣講述，使家長感覺親切，時而站在教師的角度向家長介紹幼兒需要做的事情，使家長了解教師的教育理念和家長需要配合的工作，例如幼兒“問好”和“放置書包、水杯”是為了培養幼兒的禮貌和獨立，家長亦明白要同樣要求幼兒。

二、關於信任和理解

幼兒教師與家長雙方樹立正確的角色意識，遵循一定的角色規範進行交往，才能形成良性互動。幼兒教師作為職業工作者、溝通的主導方，有必要引導家長樹立正確的角色意識，有利於建立起良好的雙方關係。尤其低年級幼兒家長與教師接觸時間不長，信任關係有待建立，教師可以將“信任”、“理解”、“支持”作為話題與家長溝通。





案例二：

開學才不到一個月，我們之間還不是很了解，但是不要緊，我相信我們只要做到以下幾點，我們之間的關係也會變得非常和諧。首先一個是信任，信任是最關鍵的一點，對低年級班的家長和老師來說尤其要體現信任，為什麼呢？低年級班的孩子還比較小，語言表達能力還比較欠缺，還有一個特點——把想像的事情說成事實，比如放學回家媽媽問：“喝水了沒有？”孩子答：“沒喝水。”還有一點就是孩子生病的時候家長比較焦慮，就想着是不是在幼稚園裡沒喝水，嗓子疼，剛才我們在視頻裡也放了，現在在幼稚園裡低年齡班階段是非常看重生活護理的環節的，每天喝水、上廁所的次數一點都不比在家裡少，早上戶外活動前要喝水、上廁所一次，戶外活動之後又要喝水、上廁所一次，吃飯之前又

要一次，總在提醒。孩子生病有些時候是體質的原因，有些時候確實是班上這段時間有流行病的病毒，班級消毒做得很嚴格，但有時候難免，比如手足口病、流感這些傳染性強的疾病，但我們要正確的對待這些，要相信老師我們會做好這些護理。

其實可以看到，從開學這段時間以來，不管孩子怎麼樣的哭鬧、調皮，在這方面教師的素養和師德，我可以很自信地說是做得很好的，我們幼稚園是抓得非常嚴的，這一點你們要相信，要信任老師，有什麼事情的時候先來和老師溝通一下，孩子說的時候你聽着，也不要反駁孩子，可以私下來和我們溝通或者打電話，免得造成隔閡造成矛盾，三年當中如果總是在這種隔閡中的話多難受啊，我不希望我們當中有隔閡，有一點隔閡就希望在當天馬上解開。

啟示

由以上溝通內容可見，教師在談到家長要信任教師時，結合了幼兒的年齡特點、常見的問題具體說明可能哪些時候家長會對教師產生誤解，原因是什麼，真誠地告訴家長教師實際是如何開展工作的，使家長能在遇到一些問題時能客觀、冷靜地看待，對教師保持信任的態度。

結合以上經驗筆者認為，教師與家長溝通相關內容首先要在誤解發生之前溝通，起到預防作用；其次要真誠地用心交流；最後要具體地讓家長了解教師工作是如何開展的。這樣才能與家長建立起可信賴的夥伴關係，今後順利開展工作。

三、討論班級幼兒存在的共性問題

同年齡段的幼兒會存在一些共性的不足，如生活自理能力弱，不善於傾聽、與人分享等，教師可以委婉地指出問題，和家長討論解決的辦法，達成一致意見。

案例三：

雖然他們有很多的進步，但他們還是會有一些不足的地方，比如說家長包辦得過多，導致部分的幼兒動手能力比較差，還是會有些孩子褲子不會提、鞋子不會穿，需要老師幫忙；在教學活動中也可以看出來，哪些孩子的作品比較豐富，有些孩子的作品相對欠缺一些，動手能力相對要差一些。所以，他在家裡可以依靠爸爸媽媽，在幼稚園裡他就會想去依靠老師，我們在幼稚園的時候會引導孩子什麼事情要自己做，但是爸爸媽媽在家裡時也要要求孩子自己的事情自己做。第二點就是孩子沒有耐心，不會傾聽同伴的說話，經常會在教學活動中老師在說話，或者有些小朋友在回答問題的時候，旁邊的小朋友也會迫不及待爭着搶着去說，這個時候應該讓他們養成傾聽的習慣。還有一個就是規則意識較差，不會聽指令，部分的幼兒可能叫到他幾次他都沒有反應，他會對指令不敏感……





啟示

家長希望他人肯定、讚美自己的孩子，教師需要在談論了幼兒的進步後再委婉地提出幼兒的不足，並說明家長可以怎樣配合。教師要注意溝通的技巧，既讓家長容易接受，又清楚該如何配合。

教師也會在家長會上使用一定的溝通技巧，努力改變全體家長的觀念，調動家長參與的積極性、主動性。例如表揚一些家長支援配合班級工作的做法，樹立學習的楷模。

四、爭取家長的配合

幼兒的培養、幼稚園其它工作的開展不能僅靠幼稚園一方的努力，需要家長的支持和配合，家長是教師的合作夥伴，也是可以提供人力、物力的教育資源，爭取家長配合是家長會不可缺少的內容。家長會上，教師一般會在介紹幼兒在園情況、指出幼兒有待提高的方面的同時提出希望家長做出配合的行動，或者另外專門提出家長可以在哪些方面配合。

案例四：

說到合作就是要把我們當成一家人，齊心協力，任何事情大家都不要計較，主動地參與。開學以來，很多家長讓我很感動的，特別是TT的爸爸媽媽，有的雖然是一些小事，但讓我感覺到為這個班集體着想的意識，比如說那天TT的球沒有氣了，他就帶了個氣筒來打氣，順便把其他孩子的球全部打了一遍，（該班級幼兒每人自家中帶一個球到校——筆者注）雖然是小事，但是他想到了這個班集體不止有我的孩子，我關心的不止是我的孩子，我也要關心其他的孩子。我

們真的非常感動！我相信很多家長心裡也都這樣想，只不過有時候沒有表達出來，沒有機會，我的意思就是說你們對班級、對孩子的每一份心思我們都記在心裡，都會把我們的感動、感謝回饋給孩子。

啟示

群體的觀點對個體的行為具有制約作用，群體能夠為個體樹立各種標準、提供比較的框架，影響個體的價值規範和社會態度。從以上案例可以看出，教師利用群體溝通的時機即家長會，樹立了“好家長”的楷模，使其他家長看到“好家長”的做法，例如，讓其他家長看到TT的爸爸對班級工作的支持，意識到幼兒所在的班級是一個集體，不能僅關注自己的孩子，要有集體的意識，可以通過自己的行動為班級做貢獻，使幼兒受益。對

【參考文獻】

- [1] 蘇霍姆林斯基著，杜殿坤譯。給教師的建議[M]。北京：教育科學出版社，1984：397。



袁文娣

濠江中學附屬英才學校
教師。

