

淺談資訊素養的培養



專訪香港青年協會資訊科技總監魏遠強先生

採訪 • 整理 | 黃志榮



筆者於5月9日參加了由個人資料保護辦公室舉辦的“青少年安全上網”研討會，借此機會，訪問了其中一位講者——香港青年協會資訊科技總監魏遠強先生，希望透過他在青少年安全上網問題的長期關注和研究，為本澳教育工作者提供一些值得參考的資訊和經驗。



WWW



Setting



Account





 魏遠強總監

您認為基本的資訊素養應包括些甚麼？

魏遠強總監：所謂資訊素養，並不是指 IT 教學，如：硬件、軟件或者編寫程式，而是指對資訊的處理分析能力。


應如何培養學生的資訊素養？

魏遠強總監：學校要分配多一些時間跟學生進行資訊素養的培訓，要有決心去做。其實在教材方面是不缺乏

的，現時很多網絡事件，都可以做到教育的效果。應該要讓學生認識到資訊來源的正確收集，以及這些資訊對我們的影響。

資訊素養教育是否已經很迫切？

魏遠強總監：可以想像一個現象，現時的青少年一天的生活中，佔他們最多時間的是上學和睡覺，其次就是上網。如果將睡覺撇除，那他們在清醒



的時間，上網相信是消耗他們最長時間的地方。青少年面對網絡這個危機性高的地方，如果作為教育工作者，我們甚麼也不做，這實在是不太合理了。對於網絡資訊的問題，我們現在經常會用“安全”這個詞。你認為“安全”是否可以放在第二位？上網問題，小則可以造成青少年對事物的偏差，接收訊息能力的問題；大則可以涉及人身安全和生命危險。

資訊處理的能力對年青人的未來有何重要性？

魏遠強總監：不少教育家都提出，廿一世紀的主要能力之一，就是對資訊的處理能力。現時年青人去見工面試，老闆不會再問你是否懂得用甚麼辦公室軟件，而是問你是否懂得做社交媒體及面書市場等工作，甚至會

問你是否懂得拍攝短片放上Youtube。如何發放訊息？如何處理訊息？這些都是高階的能力，對我們一生受用。現在，無論你如何去教，也只是教昨天的知識，所以，我們應該要教的是能力，是將來如何搜尋知識的能力，如何建立自己技能的方法和技巧。我認為，如何搜集資訊？如何組合？如何運用和分析？這些才是將來需要的能力。

您認為學校應如何實施資訊素質教育？

魏遠強總監：最有效的方法，當然是可以將資訊素質教育納入課程裡面，即是在評核中加入這個部分，那麼大家自然會去重視這件事情。但如果沒有條件的話，只要有決心，一個學年撥出幾個小時出來，也可以處理得



Setting



Account



到。香港已經開始實行通識教育，而通識教育裡面亦可以剛好嵌入這個內容，只要稍作調校就可以做到教育效果。我個人認為資訊素質教育未必一定要變成一個學科，譬如，在香港的小學都設有班主任課，在那裡也就可以對學生進行教育。我認為，其實沒有必要規定一定要將資訊素質教育放在哪一個科目之中，如果狹窄地將它放在電腦科中進行，反而不太適合。

教師如何具體對學生施行資訊素質教育？

魏遠強總監：其實很簡單，現時有一些現成設計好的配套教材，或者一些網站，直接下載來用就可以，這是最簡捷的方法。當然，我們也希望教育學院或師範學校，在過程中已經培訓到教師有這方面的能力，但是內容一定要與時並進和更新，如果運用的事

例是熱點話題，那麼，對學生的感染力一定會較大。我舉一個例子，在班上可以放映一齣短片，觀看後討論，究竟你認為A錯還是B錯？他們可能爭論很多，但過程中，可以明白到日後的後果。例如巴士阿叔，經過五六年後，影片還在youtube，仍然可以繼續留言，只要仍在網上，是無法收回的。那學生今日聽到這個事實，他們就會去思考，願不願意上載的短片也有同樣情況？希望他們可以有全面的能力去衡量這件事。

網際網絡的道德規範為何？

魏遠強總監：其實沒有一套怎樣的道德規範，所謂道德，就是你是否可以接受到自己跟別人不一樣而已。舉個例子，有些人很強烈地反對同性戀，但如果我們用一個開放的態度來看，我只是接受一個事實——你跟我是不

同的。那不就可以做到一種互相尊重嗎？我沒有必要因為你與我不同，而認為你是異類去攻擊你。那不就可以了嗎？不用去說甚麼規範，因為規範就是要求大家有同一致看法。我覺得不太需要，我相信多元化，當然有一些很基本底線的東西，是可以統一規範的，例如殺人放火這些。所以我認為不需要特別去設定一個網絡的道德規範，日常生活中的道德規範經已很足夠了。

如何對年青人進行網絡道德教育？

魏遠強總監：我們不是要教導年青人成為一個聖人，但希望他們的道德水平、價值觀可以提升。最低限度，我們可以培訓他們作一些風險評定。你可以去買翻版去download，但你要預計到最惡劣的後果是甚麼？後果是

否承擔得起？要讓他們知道，表面免費download的東西，有可能會令電腦中毒，也有可能會被人盜取電腦內的個人資料，這就是一個風險管理的學習。

年青人上網時應如何保護自己？

魏遠強總監：很多時網上交談會問你是男是女，叫甚麼名字，這些都是可以回答的，但再深入一點，風險就不一樣了。如果問你地址，手機號碼，那就無論如何也不要回答，又或者就讀學校，也可以不答，那麼風險尺度就可以控制住。其實，今時今日，要求年青人不要在網上交朋友是不可能的事，但如何能夠精明及有層次地認識朋友才最重要。是否網上認識的朋友就一定不能見面？也不是的。但見面也有分在日間還是晚上，公眾地方



Setting



Account



還是在私人地方，有朋友或沒有朋友陪同，這些都是可以選擇的。

家長應該用甚麼態度去處理子女的上網問題？

魏遠強總監：其實可以視乎年齡而定，由緊至鬆會是一個比較普遍的做法。意思是說，年紀越小，尺度越緊，指引要多些，限制要大些，如：限時，限地區等。隨着年紀大了，就需要放寬一些，其實，到時要管得緊也不可能。我舉一個例子，如十歲以下，我給你一個電話，告訴他：“你喜歡怎樣用也可以。”這句說話會給他甚麼感覺？相反，我告訴他：“這個電話放在家中一起用，有需要時你可以用，但我們也會用的。”對他來說，這個電話不是他個人擁有的，而是分享的，所以，會用得小心些。如果你是將電話送了給他，那麼你去看他的電話內容，一定會產生衝突。到

年紀再大一點，可以把電話給了他，但要告誡小心使用，約定一些規條，雖然未必可以全部做得到，但至少可以有些限制，讓他明白是有界線的，因為有界線與沒界線是兩碼子的事。當然，我還是會經常遇到很多家長來找我求救，表示現在有很大困難，因為晚上孩子把房門關上，躲在被窩中用手機上網，根本沒有辦法進行掌控。

結語

今時今日，網際網絡已經成為了現代人，特別是年青人生活中不可或缺的部分。正視年青人網絡安全問題，相信是現今教育工作者必須認真面對的一個重要課題和挑戰。所以，我們必須以積極正面的態度，培養具良好資訊素養及善用網絡資訊的新一代，從而推動整個社會的發展和進步。👉

