



# 共建和諧互動的師生關係


文 | 俞卓穎

近年來，在網絡上收看TED演講愈趨流行。記得有一次在校本培訓上，導師就推薦了轟動一時的，來自於Rita Pierson的分享：“每個孩子都值得一座冠軍獎盃”。整個演講以“關係”為主題，講述了她作為教育工作者，任教四十多年來的心路歷程。其中不乏在教學過程中所遇到的各種趣事和感人的經歷。Rita Pierson的演講激勵了無數觀眾，而同樣身為老師的筆者亦有共鳴。她呼籲教育者要信任自己的學生，並且實際地與他們建立真摯、人性及親密的關係。

俗話說得好，教學是一項生命影響生命的工作。如果沒有和諧的師生關係，為師者就無法給學生們帶來正面的教導。因此，當Rita Pierson聽到她的同事說：“沒人付我薪水要我去喜歡學生”的時候，她遺憾地回答：“學生不會從他們討厭的人身上學東西。”的確，青少年們總是以他們喜歡的人為榜樣來模仿和學習，而且，每一節有效的課堂都是師生之間良性互動的結果。事實上，積極有效的互動是需要建立在良好的關

係之上的。可是，很多時候，師生之間關係的重要性卻常常被忽視了。所以，要想和學生建立和諧共融的關係，筆者認為關鍵有三個方面。


第一，嘗試用坦誠開放的心態去理解你的學生。其中，學會道歉就是一件可以做到的小事。正如Rita Pierson在演講中提到了她的親身經歷：有一次，在教數學比例時，由於她並不擅長數學，在課後查看參考書的時候發現竟然整個過程都錯了，她感到很內疚。於是，第二天，她決定向學生們說抱歉。可學生們的反應卻出乎她的意料。他們安慰道：“老師，因為妳講得實在太激動了，所以我們就讓你繼續了。”這樣的回答不禁讓人莞爾。也正是由於老師坦誠的態度，才能拉近師生之間的距離。許多老師抱怨學生們不聽話，上課時不得不聲色俱厲，與其這樣，不如保持平和的情緒，了解學生所需，為營造一個良好的師生關係打下基礎。當學生們和老師的關係更加親近後，溝通也會變得容易很多。



第二，幫助學生們提高自信心。每個人都希望被肯定，學生們當然也不例外。在Rita Pierson遇到一班學術素養差到她想哭的學生的時候，她首先想到的是如何激勵他們，提高他們的自信心，而不是表達對他們的失望。為了讓她的學生們表現更出色，她向全班同學宣稱：“你們是最好的學生，而我是最好的老師，我們要一起建立一個榜樣給大家看。”不自信的學生們隨即表現出懷疑的神情，她又繼續強調說：“你們要相信自己，‘我’是一個人物，‘我’值得接受在這裏的教育，人們會對‘我’所做過的事留下印象…”這一番勵志的言語迅速燃起了學生們的自信。由此可見，在老師不斷地讚美和鼓勵下會產生比馬龍效應，讓原本看低自己的學生們開始重新審視自己，看到了對未來的希望，亦提升了整個班級的士氣。而且，適時的鼓勵能讓學生感受到支持和正能量的同時，也在為老師自己打氣，正所謂一石二鳥。

第三，利用正向思維的方式溝通。任何事物都有正反兩方面，消極的想法總是讓人感到挫敗，而積極向上的態度總是能帶給人樂觀的力量。有一個學生在一次滿分為二十分得小測驗中只答對了兩題。然而，Rita Pierson卻在卷子上寫了加兩分和一個大大的笑臉。學生

不解地問道：“老師，加兩分是不及格嗎？為甚麼不及格還會有笑臉呢？她答道，“因為你沒有全部答錯呀，而且你進步很大……希望你下次能夠做得更好！”果然，聽到這樣正面的話語之後，學生的心情立即明朗起來，變得動力十足。但是，如果劇情反轉，學生看到的是扣18分的話，那感覺一定會很糟糕。所以，老師的正向思維會感染學生，提升學生的自我形象和自信心。而這也是有助於老師和學生之間建立良好關係的秘訣之一。

從以上三個故事中，我們可以看出人與人之間的關係是在相互溝通和理解中培養起來的。對於我們教育工作者來說，關係既是無形且重要的財產，也是幫助學生成長的關鍵因素。而且，老師和學生們可以在關係經營的過程中共同成長，凝聚成改變現狀的力量。正如Rita Pierson在演講的結尾時所說的：“我們是教育工作者，我們的工作就是改變世界。”

### 俞卓穎

宣信教育中心教師