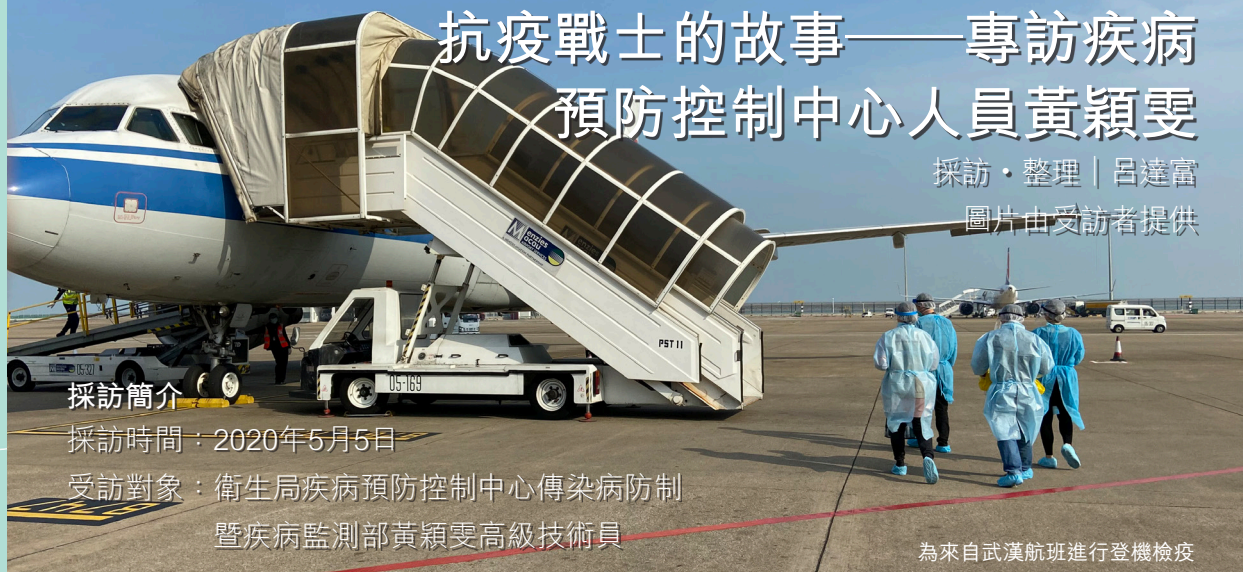


抗疫戰士的故事——專訪疾病預防控制中心人員黃穎雯

採訪·整理 | 呂達富

圖片由受訪者提供



採訪簡介

採訪時間：2020年5月5日

受訪對象：衛生局疾病預防控制中心傳染病防制暨疾病監測部黃穎雯高級技術員

為來自武漢航班進行登機檢疫



衛生局疾病預防控制中心傳染病防制暨疾病監測部黃穎雯高級技術員

人員和紀律部隊人員站在防疫最前線外，還有賴一群衛生局疾病預防控制中心的人員，他們時刻緊守崗位，不分晝夜，默默為市民築起守護健康的防線。本期《教師雜誌》專訪衛生局疾病預防控制中心傳染病防制暨疾病監測部高級技術員黃穎雯小姐，與我們分享應對新冠肺炎疫情的工作和感受，讓讀者們可以瞭解更多澳門抗疫戰士的故事。

在新冠肺炎疫情來襲前，您主要是負責甚麼工作？

序言

新型冠狀病毒肺炎肆虐全球，澳門經歷了兩波疫情，均沒有在社區內進一步傳播。澳門防疫的成功，除了需要感謝醫護

黃穎雯：在疫情發生前，主要是負責血液傳染病的監測，包括愛滋病和肝炎等，以及一些策略制定、風險人群的行為干預、



宣傳教育和社區推廣等工作。同時，亦會參與其他傳染病的流行病學調查工作，例如麻疹、集體呼吸道或胃腸炎事件，以及突發公共衛生事件的應對工作，例如當社區出現登革熱的個案時，需要到社區進行病例搜尋的工作。

在疫情發生後，對您的工作帶來了甚麼改變？

黃穎雯：在疫情發生後，我參與了多項不同的抗疫工作，包括防疫的籌備和前線執行工作，特別是出入境的檢疫工作，與一般前線醫護人員的診斷、治療和照顧病人等工作有別，我的工作層面和種類都會比較廣泛。

自1月1日起，衛生局對武漢來澳的航班實施登機檢疫措施，在航班著陸澳門國際機場後，我和同事們都需要上機為全

機的所有乘客和機組人員測量體溫，以及收取健康申報表；1月21日，該措施擴展至來自內地的所有航班。

1月22日，本澳確診首例新冠肺炎病例，翌日我和上級聯同博監局、旅遊局的同事親自到確診病例所住的酒店，為酒店的管理及工作人員講解情況，以及指導執行防控工作。

自1月23日起，全澳所有口岸實施健康申報，需要大量的人手駐守八個口岸，指導和協助入境人士完成健康申報。當時，我協助我的上級、口岸衛生檢疫隊的主管在非常短的時間內迅速調配部門內的人手到各口岸應急，由於不少口岸是24小時運作的，故需要向其他部門請求支援。適逢農曆新年前夕，很多同事早已安排放假或其他新年節慶活動，但他們都明白應對疫情的迫切性，願意放棄團年飯、與親朋聚會等私人活動，立即報名參與防疫工作。



與上級及同事開會

農曆新年期間，教育暨青年局轄下的黑沙青年旅舍及市政署轄下的黑沙海灘培訓中心首先被列作隔離場地。我參與了籌備和支援工作，為兩個部門提供技術指引、工作人員個人防護培訓、防疫物資、協調溝通等工作。不久，開始啟用酒店作為隔離場地，我亦有參與籌備和支援工作。緊接著的數個月，特區政府須因應疫情變化推出不同的防疫措施，我和同事們針對不同的對象和場所，編寫了近一百份的防疫指引，支援市民、不同的機構和團體做好應對疫情的工作。

自 2 月 26 日起，衛生局對曾在新冠肺炎廣泛流行或高發地區逗留的人士實施家居或酒店醫學觀察措施。當時，我和同事們都需要 24 小時輪班，被派駐到各口岸負責相關的篩檢工作。除抗疫工作外，部門仍需兼顧恆常的工作，所以我們有時早上在辦公室完成恆常工作，下午回家休息一會後，晚上要繼續到口岸參與檢疫工作，第二天早上又再回到辦公室進行恆常工作。由於市民進行醫學觀察是依據傳染病防治法的規定，故我們需要將有關批示和通知等醫學觀察文件，給予每位進行醫學觀察的人士。此外，每天我亦需跟進醫學觀察資料庫，負責相關統計，協調和安排同事簽發醫學觀察的文件。截止 5 月 3 日，合共超過四千人接受醫學觀察，發出相關文件超過一萬二千份。

在抗疫工作上，有甚麼困難與挑戰？

黃穎雯：我的恆常工作一般有較充足的時間作準備，相比之下，上述抗疫工作的類型都比較多元，而且在接到上級指示後，需要在極短的時間內，往往是數小時至不多於一天的時間，完成整個流程的策劃、不同部門的協調、人手安排、人員培訓、物資準備、後勤支援等工作。此外，牽涉的部門不止衛生局，還有治安警察局、海關等多個不同的其他部門。

登機檢疫、在口岸對來自高發地區人士的篩檢、家居和酒店醫學觀察等大部份的工作都是前所未有的措施，雖然之前曾編寫有關預案和進行演習，但始終是紙上談兵，未曾真實執行，故對於策劃和前線的同事來說，都可謂是重大的挑戰。問題和困難天天都有，每例個案都不盡相同，特殊情況亦經常出現，真的十分考驗我們的應變和協調能力。

參與抗疫工作以來，印象最深刻難忘的是甚麼？

黃穎雯：疾病預防控制中心一直都設有 24 小時輪值的公共衛生技術人員，



以在非辦公時間內跟進各類傳染病的流行病學調查、突發公共衛生事件的應對等工作。3月中旬，在我值班的那一週，剛好是海外留學生回澳高峰緊接的第二週，亦是第二波疫情確診個案出現最多的一週，不少接受醫學觀察人士經檢測後被證實確診，最高峰是在一晚內發現有四例確診個案。那天晚上我是比較難忘的。當晚我正在吃晚飯時，被召回辦公室跟進確診病例，所以急忙地吞了幾口飯菜後便即時回辦公室。對於每例確診個案，我們都需要進行電話訪問，深入調查病例的外遊史、接觸史等，追蹤其密切接觸者和一般接觸者，安排醫學檢查和醫學觀察。我大約花了兩小時處理了兩例個案，接著便回家休息，但剛踏進家門，又再收到電話被召回，於是又飛奔回辦公室工作，直至凌晨兩點才回家睡覺。翌日七點左右又再次收到電話，繼續回辦公室跟進確診病例。

於確診後，病人都會有不同的情緒反應，有些個案十分擔憂、焦慮自己的病情和其家人的感染風險，由於很多個案都是正在家居和酒店接受醫學觀察，故我們往往比醫院更早接觸到個案，他們都很希望第一時間從我們口中獲得更多的資訊。因此，在電話訪問期間，往往不只是我們單向詢問個案資料，他們會查詢病情、後續的安排、接觸者的跟進等等，我們都在能力範圍內耐心解答他們的疑問。同時，

亦要安撫他們，疏導其情緒，減少不必要的擔憂。相反，有些個案或密切接觸者抗拒調查，甚至隱瞞行蹤；在這種情況下，我們要在短時間內從治安警察局和醫院等不同部門提供的資訊中識別個案回應的真偽，抽絲剝繭地從個案的回應中獲取有用的線索，必要時需按法律依據，警告個案不如實報告時，須承擔的法律責任和後果。

電話訪問是一份具考驗性的工作，因為這不是單純依靠公共衛生專業技術和能力所能解決的，我們需要軟硬兼施，不僅要懂得心理輔導，還要懂得偵查。我認為前線工作人員在履行職務的同時，應多從個案的角度出發，瞭解他們的需求，從中找出雙方的共同利益，例如告知他們措施不但能保障自身，亦能保障其家人的健康等等，動之以情，曉之以理，絕大部份個案經權衡輕重後，都願意配合衛生部門的工作。



與家人行山

抗疫工作對您的家庭生活帶來了甚麼影響？

黃穎雯：我的丈夫也是前線醫護人員，在山頂醫院工作。我們有兩名女兒，分別就讀六年級和三年級。平時，由於丈夫工作比較忙，所以兩名女兒的起居和學習基本上都由我來照顧，每天放工回家幫她們檢查功課、指導她們學習。週末時，除了在家中複習和參與一些興趣班外，我會帶她們到戶外活動，如踩單車、行山等，爸爸亦會儘量抽時間陪伴。

過去數個月，抗疫工作對家庭和生活的影響的確很大。由於工作繁忙，我留在家中照顧女兒的時間極少，尤其在抗疫初期，基本上每天都早出晚歸，有時早上出門時，她們還未睡醒，晚上回家後，她們又已經熟睡了。抗疫期間，我無暇跟進她們的學業，雖然她們缺少了我的指導，但我卻感覺他們都長大了。疫症之前，長女會依賴我為她安排學習和活動的時間，現在她已學會自己訂立目標和分配時間，完成每天需要完成的事情；幼女以往都是依賴我檢查功課、督促和指導溫習，現在我只需為她訂立目標和時間表，她便可以自覺完成功課和複習內容。雖然她們可能學習少了書本上的知識，但書本外的事情卻學習得到更多。

抗疫期間不用回校上課和溫習，興趣班又暫停，我們一家十分配合政府的呼籲，留在家中，避免聚集，多個月都沒有外出活動。工餘時間，我和丈夫會跟女兒在家中一起做蛋糕、做手工、玩桌遊，雖然我們平時也會做這些活動，但頻次就沒有這段時間多了。因此，抗疫期間雖然陪伴女兒的時間減少了，但我們一家反而更珍惜百忙中的空閒時間，親子時間反而變得更多，親子互動和交流亦變得更有質量，親子關係增進不少。

對於媽媽是一名抗疫戰士，兩名女兒是怎樣想的？

黃穎雯：每天回家後，女兒們除了會與我分享生活中的點點滴滴，還會十分關心我的工作，對我的抗疫工作非常有興趣，經常會問我今天工作如何。我不敢說自己是一名抗疫戰士，但女兒們會知道媽媽曾經為抗疫工作出過一分力、曾經為澳門作出貢獻。例如女兒們知道媽媽有參與制定學校復課安排的指引，這個與她們息息相關，故她們對於我的工作會感到自豪。



抗疫這堂課，給您的最大啟示是甚麼？

黃穎雯：天災、疫症不是我們所能掌控的，我們能做的只有儘量將影響減至最少。不論政府、家庭和個人層面，我們都應該未雨綢繆，再次面對時亦能有較好的應對。例如學生停課了幾個月，幸好我兩名女兒是沒有去補習社的，故學習方面的自覺性會稍高，相對其他較依賴補習社安排學習時間和內容的小朋友來說，停課帶來的影響會比較低。另外，我還感受到團結就是力量，工作和家庭生活亦是如此。例如疫情期間，我比丈夫的工作更加忙碌，丈夫便要承擔更多照顧女兒的工作。

疫情結束後，您最想做甚麼？

黃穎雯：疫症之前，我們一家人都很喜歡到戶外活動，如行山和踏單車等。雖然現在疫情稍為緩和，但大家都要戴口罩進行戶外活動。在疫情結束後，我最想脫下口罩，一家人到郊外走走，一起呼吸新鮮的空氣，好好享受戶外的親子時光。

後記

新冠肺炎給很多人的工作、生活帶來了改變，雖然“疫情”我們難以一時扭轉，但筆者相信“逆境”澳門人是可以自強。抗疫這堂課，相信每個人都會有所得着，學生學懂感恩、更加獨立和自主地學習，父母獲得更多更優質的親子時間……最後，再次感謝衛生局疾病預防控制中心人員所付出的努力，感謝他們利用專業知識為市民大眾築起牢牢的圍牆，守護我們的生命安全和健康。🇲🇴