



淺談應用教育敘事 探究以解決澳門學生 輟學問題之我見

文 | 何文略

一 前言

根據澳門教育暨青年局網站所公開的研究文獻，可見自回歸以來，教青局每年均統計離校和輟學生人數及其離校和輟學原因，為教育同工提供豐富的參考數據。多年來，在政府和各個團體的跟進處理下，相關人數大體呈持續減少的趨勢；但儘管如此，時至今日的澳門，每年仍有學生輟學。

以最新一份《離校生狀況調查簡報（義務教育及非義務教育學生）》¹為例，

1 根據教育暨青年局網頁顯示，相關報告名稱由2003/2004學年《離校暨輟學學生調查提要報告》，翌年2004/2005學年更名為《離校學生調查報告》，之後2005/2006學年更改為《離校學生調查簡報》，2006/2007學年改為《離校學生暨離校生調查簡報》，到了2008/2009學年改名《離校生跟進調查簡報（義務教育及非義務教育學生）》，最後於2012/2013學年再更改為《離校生狀況調查簡報（義務教育及非義務教育學生）》至今，但內容仍是調查每個學年澳門離校和輟學生的人數和相關原因。

2017/2018學年離校生中處於義務教育階段的輟學生便有31人²。這樣對於今天的澳門來說，是否意味著本地應對學生輟學問題的措施仍有完善空間？

有學者指出，學生中途輟學並非突然發生的獨立事件，而是一個在多種因素彼此作用下的複雜漸進歷程（許舜賢，2015；Doll, Eslami, & Walters, 2013；Rumberger & Lim, 2008）。因此，筆者相信假如能在每年進行有關離校和輟學生調查的同時，加以詮釋輟學生的成長和學習經驗，將能更深入地認清本地輟學問題的關鍵所在，從而不斷優化相關的學生輔導工作，降低其輟學機會。

筆者認為敘事探究（narrative inquiry）在教育研究的應用便是其中一個能達致上述目的的可行方法。因此，本文將就個人經驗與敘事探究、教育敘事與教育敘事探究等方面展開敘述，隨後陳述應用教育敘事探究來解決本地輟學生問題的個人意見。如有不足之處，還望各位同工不吝賜教。

2 詳見教育暨青年局2019年10月11日公佈的《2017/2018學年離校生狀況調查簡報》，頁1。取自 https://portal.dsej.gov.mo/webdsejspace/internet/category/teachorg/Inter_main_page.jsp?id=8493

二 教育敘事與教育敘事探究

敘事探究的主要主張乃建基於人類是“講故事”的生物，無論個人層面還是社會層面上的各種故事和傳說，都透過人才獲得生命力；敘事探究就是以“人類使用甚麼方式來體驗世界”為對象的探究，當這個一般概念轉化為教育觀點時，就意味著教育是個人與社會故事的建構和重構過程，教師和學生就是彼此故事中的敘事者和被敘事者，通過研究者和研究參與者之間的合作，長時間在一個或一系列地方，以及在與環境的社會互動中理解和探究，共同建構關於他們的經驗，從中歸因出意義的敘事（梁坤明等人譯，2011；張園譯，2008；Connelly & Clandinin, 1990）。

在此需要注意的是，教育敘事與教育敘事探究彼此雖有緊密聯繫，但兩者並不完全相等。丁鋼（2008）認為“教育敘事是表達人們在教育生活實踐中所獲得的教育經驗、體驗、知識和意義的有效方式，教育敘事研究就是探究如何才能準確表達和詮釋教育經驗、教育意義”。簡言之，應用在教育領域上的敘事探究是一種“以教育敘事為載體，以人文價值為取向，以反思為媒介的應用性研究”（王柵、唐榮德，2009）。

因此，教育敘事是反映經驗的一種方式，所呈現的是日常教育生活，其重點在敘事；教育敘事探究則建基於良好的教育敘事，以發現和構建新的教育觀，其重點在研究。

三 應用教育敘事探究以解決澳門學生輟學問題之意義

一般來說在澳門接受基礎教育階段的學生，每天身處學校的時間只僅次於留在家中。學生自入學開始，家庭以外的人、事、物亦隨之開始大量接觸，加之每人的家庭背景、成長環境、同儕友伴不盡相同，所以即使在同一環境下讀書的學生都有各自的成長故事。

故此，筆者認為教青局如能在調查和跟進曾有輟學和正在輟學學生的過程中展開深入的敘事探究，挖掘學生在實際學習環境的主觀經驗，詮釋他們獨特的故事，深入探討其所遇到的各種成長和學習問題，由學生的角度出發瞭解他們在校內各種生活的親身感受，把他們整個成長歷程放到歷史脈絡進行重構，盡力還原他們學習和輟學經驗的形成過程；相信不但能讓各位接續出現於學生不同成長階段的教學和輔導人員能在設計生涯規劃和輔導方案時能有更詳實的參考，還能讓整個教育界



獲得更為廣闊的立足於現實的反思空間，從而塑造新的教育認知，以提升自身的專業素養，發現更深和更新的教育意義，共同持續優化協助學生個人成長的相關工作。

教育跟科學所研究的事物不同，單純從數字上進行分析和歸納，所總結出的集體趨勢和規律，未必就能反映到個案的真實情況，亦不能充分解釋來自不同背景不同學校個案之間的差異所在。而要更準確和真實地反映學生的個人生活、成長經驗，必須要採用更深入、更能發掘學生生命歷程的探究方法，在此基礎上所作的教育工作才能更有針對性。

再者筆者亦相信，通過重構同一社會背景和變遷下不同個案的獨特故事，將能更深入地揭示澳門這些年來到底出現了甚麼變化，這些變化又是怎樣影響澳門的學生以及當中的歷程為何。這樣我們便能更準確地找出本地學生輟學問題的根源所在，進而能紮根於學生的真實經驗持續更新學校的訓輔工作和教育內涵，解決本地學生的輟學問題。

四 筆者的實務經驗

實務經驗上，筆者亦曾接觸過因各種原因而輟學或離校的同學。他們或因家庭問題、或因學習狀況、或因友伴影響，先後在義務教育或非義務教育階段離開校園。故對此議題，甚為在意。

筆者今年擔任班主任的班級，自其初一開始，彼此已接近相處了三年。開學不久，已透過學校的資料通報、科任教師對學生的表現回饋以及筆者的日常教學，初步掌握班上部分可能存在問題的同學的大致狀況。隨後筆者便與學生輔導員交流，以期相關人員能從教師身份以外獲取更多同學的個人想法及其在實際學習中所遇到的問題現況，接著整合與家長會面溝通時所取得的同學資訊，從而使同學的形象更為立體，並以此作為訂立輔導策略的依據。

之後與學校行政人員溝通，對個別具備條件、空間的項目作適當的調整和安排，以及與不同科任教師取得共識，協助處理同學的校內適應問題以及盡力幫助他們解決其他可能存在的校外困境，避免在其經歷困難和遭遇挫折之時讓學校成為其壓力

來源之一而增加其出現學習逃避的可能。與此同時，筆者亦因着同學的反應來與輔導人員不斷檢討和反思，以持續調整相關的因應策略。

隨著學生的不斷成長，相關輔導人員對學生的熟悉程度便不斷加深，筆者從不同角度搜集資料而形成的學生成長歷程故事亦越來越豐富。翌年部分科任教師更換之時，便把相關同學故事與同工分享，讓科任教師對部分同學有初步了解，使其教學工作更順利地進行。另一方面，則繼續在日常教學過程向新接觸同學的科任教師同工詢問同學狀況，以從更多角度來更新同學故事。遇有特別狀況，便再與家長溝通，共同尋找改善之法。

兩年多來，透過如此循環形成的學生故事，不但能夠在接獲其他人員反映問題時有更為詳實的背景成因線索，還反過來為筆者的教學和輔導工作提供更多實證例子，以不斷優化和持續更新相關的訓輔、學與教和班級經營方法。而且在學校行政和各位同工的共同努力下，的確曾經在班上個別同學萌生去意之初將其挽回。時至筆者行文之日，班上雖偶有同學出現偏差行為；惟可幸的是，暫時沒有同學輟學。

五 結語

綜上所述，有關教青局每年的調查報告能夠提供集體數據，歸納學生的輟學原因，實有其意義所在，可是這畢竟是學生輟學後的總結。故筆者認為欲要進一步解決澳門的輟學問題，就必須要持續了解曾經和正在輟學的學生，到底他們的成長和學習過程經歷了甚麼？受到些甚麼因素影響？這些因素如何影響他們及其整個輟學歷程為何？

筆者相信通過教育敘事探究，定能在數字和量表以外獲得更確切和更全面的經驗事實，讓廣大教育同工和相關輔導人員能在反思現實的同時自我增益，再制訂和調整相關的教育政策和措施，使有可能決定輟學或正處於輟學狀態的同學獲得更適切的輔導和協助。

礙於篇幅所限，其他諸如以甚麼載體敘事、由誰來參與敘事、怎樣妥善保管敘事和如何實行教育敘事探究等問題，則只能留待日後再作討論。另外，為確保同學私隱，故筆者亦未便在上述實務過程作具體措施的仔細陳述和舉例說明，還望各位同工見諒。✎



【參考文獻】

- 丁鋼（2008）。教育敘事的理論探究。高等教育研究，29（1），32-37+64。
- 王柵、唐榮德（2009）。論教師的教育敘事研究。中國教師，17，4-8。
- 張園（譯）（2008）。敘事探究：質的研究中的經驗和故事（原作者：Clandinin, D. J. & Connelly, F. M.）。北京：北京大學出版社。（原著出版年：2000）
- 梁坤明、黃儒傑、謝傳崇、賴文堅、林曜聖、李永烈譯（2011）。教育研究法：分析與應用（原作者：Gay, L. R., Mills, G. E., & Airasian, P. W.）。台北：華騰文化股份有限公司。（原著出版年：2009）
- 許舜賢（2015）。青少年中途輟學相關因素之探討。台灣教育評論月刊，4（8），161-178。
- Connelly, F. M., & Clandinin, D. J. (1990). Stories of experience and narrative inquiry. *Educational Researcher*, 19(5), 2-14. Retrieved from <http://sage.cnperreading.com/paragraph/article/10.3102/0013189X019005002>
- Doll, J. J., Eslami, Z., & Walters, L. (2013). Understanding why students drop out of high school, according to their own reports: Are they pushed or pulled, or do they fall out? A comparative analysis of seven nationally representative studies. *SAGE Open*, 3(4), 1-15. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2158244013503834>
- Rumberger, R. W., & Lim, S. A. (2008). *Why students drop out of school: A review of 25 years of research* (California Dropout Research Project Report #15). Retrieved from <https://www.issuelab.org/resources/11658/11658.pdf>

何文略

華東師範大學教育學系博士研究生、
中葡職業技術學校教師