

## “飛入尋常百姓家” 的人工智能


悅然

中文室

域，它又稱多層神經網絡技術，全靠深度學習的成功應用，人工智能才能成功進入產業化階段。人的學習會受到很多限制，一個行業的專家可能要花上數十年時間專精該領域，但利用物聯網和大數據，機器可以通過對大量數據和案例進行分析，用短時間進行深度學習，從而模仿人類進行判斷和執行任務。

那麼，人工智能是如何改變人類的生活呢？

個人方面，如果你發現社交平台顯示的廣告都是與你感興趣的、音樂頻道推介的音樂也總是你喜歡的風格、網購平台推送的產品信息你全部都想買，你已經不知不覺在體驗人工智能技術的應用了。有了人工智能，每個人都可以成為一間旅行社。從自動導航到通過人檢測最佳的出行路線和交通工具，結合用戶的個人喜好，人工智能已成了我們出行的好幫手。智能家居已逐漸普及，並將人類從日常瑣事中釋放出來，我們有更多時間



近年，人工智能成了熱門的關鍵詞，今天大家對這詞語不會感到陌生，但我們未必察覺到，人工智能在現時社會的普及程度已超乎了我們的想像。由家中的機器人吸塵機等智能家電、網購平台因應用戶個人喜好推薦商品的消費模式，到遠程手術這類高端技術，人工智能原來已靜悄悄地“飛入尋常百姓家”。以下，讓我們來認識多一點，人工智能如何影響我們的生活？它真的像電影和科幻小說中描述的一樣，隨着人工智能的發展越來越成熟，未來成為人類的威脅嗎？

人工智能（Artificial Intelligence，簡稱AI），是指用機器模仿人類智能，它是通過數據的應用、處理和學習來呈現出人類智能的技術。它的工作原理是機器收集某個情境的數據，然後將所收集的數據與機器所儲存的資料進行比對，並按照預先的設定執行任務。深度學習是人工智能中非常重要的子領

和精力處理更重要的事務。智能管家除了可協助我們處理日常事務，還可以為我們提供建議，幫助我們輕鬆管理個人財務和其他事務。另一方面，人工智能可分析環境數據和用戶的生活習慣設定家居電器的使用，減少不必要的家電能源消耗及提高家居的安全性，為地球環境可持續發展作出重要貢獻。人工智能無疑提升了人類生活的效率和品質。

在企業的角度，人工智能可以大幅提升自動化生產的水平，節省勞動力，有些大型工廠只需聘請幾位員工管理智能機器，便可維持一間大型工廠的運作，有人甚至預言，人工智能將會帶來第二次工業革命！

人工智能技術也能有助於降低自然災害和健康風險。通過分析過去大量的氣候數據，人工智能可作出更準確的天氣預報，讓人類及早準備，減低自然災害對生命和財產造成的威脅。對於救災和在危險環境的工作，現時已可以由人工智能結合無人機取代人類完成危險的任務，大大降低人類面對的風險。人工智能在醫療領域的應用點燃了不少患者的新希望。傳統醫生診斷需要花上多年累積診斷經驗，人類的身體狀況千差萬別，不同人患上同一疾病也可能有不同症狀，因此誤診的情況在所難免。人工智能可以對過往的大量病例進行分析和學習，通過輸入病人的健康資訊，更精準地分析病人的情況並提供個性化的最佳治療方案，提高診斷的準確性，從而提升治癒率。人工智能結合機械肢體

的技術，更可以幫助殘疾病人過上正常的生活，提高生活品質。

最後，不得不提的是人工智能在教育方面的應用。人工智能突破了傳統教室的限制，讓學習可以隨時隨地發生，它還可以分析學生過往的學習數據，為學生制訂更個性化的學習方案，而在線工具可以幫助學生使用適合他們的技術按自己的進度學習。人工智能結合圖形識別技術，可以即時批改學生作業及輸出學生的評估報告，分析學生在學習上的強弱項，教師節省大量批改作業的時間，從而可將時間花在研究如何協助學生提升學習效果，以及為學生提供個性化的輔導，大大提高了教學效能。

除了以上所提及的領域，人工智能在很多其他方面都正在改變人類的生活方式，然而，大家或會擔心有一天，人工智能變得太強大，不再聽人類的指示，反過來威脅人類，加州大學的人工智能專家羅素教授表示，這種憂慮是合理的，人工智能的確存在一些風險，但羅素教授同時提供了一個解決方案，他表示，只要讓人工智能執行任務前必須尋求人類的許可，便可以避免人工智能作出人類不同意的行為。人工智能的應用會日益廣泛，它的發展勢不可擋，只要研發者在拓新技術的同時，恪守道德底線，確保人工智能被正確運用，相信人工智能將可繼續改善人類生活及推動人類進步。